



Unify Phone V2 für Web

OpenScape Business

Benutzerhandbuch

A31003-F9920-U100-11-0019

Atos

Senden Sie Ihr Feedback zur Verbesserung dieses Dokumentes an edoku@atos.net.

Als Reseller wenden sich für spezifische Presales-Fragen bitte an die entsprechende Presales-Organisation bei Unify oder Ihrem Distributor. Für spezifische technische Anfragen nutzen Sie die Support Knowledgebase, eröffnen - sofern entsprechender Software Support Vertrag vorliegt - ein Ticket über das Partner Portal oder kontaktieren Ihren Distributor.

Unser Qualitäts- und Umweltmanagementsystem ist entsprechend den Vorgaben der ISO9001 und ISO14001 implementiert und durch ein externes Zertifizierungsunternehmen zertifiziert.

Copyright © Unify Software and Solutions GmbH & Co. KG 20/12/2023
Alle Rechte vorbehalten.

Sachnummer: A31003-F9920-U100-11-0019

Die Informationen in diesem Dokument enthalten lediglich allgemeine Beschreibungen bzw. Leistungsmerkmale, die je nach Anwendungsfall nicht immer in der beschriebenen Form zutreffen oder sich durch Weiterentwicklung der Produkte ändern können. Eine Verpflichtung, die jeweiligen Merkmale zu gewährleisten besteht nur, sofern diese ausdrücklich vertraglich zugesichert wurden.

Liefermöglichkeiten und technische Änderungen vorbehalten.

Unify, OpenScape, OpenStage und HiPath sind eingetragene Warenzeichen der Unify Software and Solutions GmbH & Co. KG. Alle anderen Marken-, Produkt- und Servicennamen sind Warenzeichen oder eingetragene Warenzeichen ihrer jeweiligen Inhaber.

atos.net

The logo for Atos, featuring the word "Atos" in a bold, white, sans-serif font. The letter 'o' is stylized with a circular cutout in the center.

Inhalt

1 Übersicht.....	5
1.1 Unify Phone.....	5
1.2 Voraussetzungen.....	6
1.3 Unterstützte Browser.....	6
1.4 Unterstützte virtuelle Desktop-Infrastrukturen.....	7
2 Zugriff auf Unify Phone.....	8
2.1 Anmelden.....	8
2.1.1 Anmelden.....	8
2.1.2 Sich bei Unify Phone for OpenScape mit Ihren Unify Phone-Anmeldedaten anmelden....	10
2.1.3 Anmeldung bei Unify Phone for OpenScape mit Single Sign On (SSO).....	10
2.2 Abmeldung.....	11
2.3 Ihr Passwort zurücksetzen.....	11
3 Anrufe.....	13
3.1 Anruf über das Wählfeld ausführen.....	13
3.2 Anrufe aus der Anrufliste tätigen.....	14
3.3 Entgegennahme eines Anrufs.....	14
3.4 Aktionen während eines aktiven Anrufs.....	15
3.5 Während eines aktiven Anrufs DTMF-Befehle senden.....	17
3.6 Telefonanruf auf Halten legen.....	17
3.7 Einen laufenden Anruf auf das Tischtelefon schieben.....	18
3.8 Anruf übergeben.....	18
3.8.1 Übergabe eines Anrufs ohne Rückfrage (Blindübergabe).....	18
3.8.2 Gesprächsübergabe mit Rückfrage.....	19
3.9 Zweit-/Parallelanruf führen.....	19
3.10 Während eines aktiven Gesprächs einen anderen Anruf annehmen.....	20
3.11 Anzeige aller aktuellen Anrufe.....	21
3.12 Zwischen zwei Parallelanrufen wechseln.....	22
3.13 Zwei Parallelanrufe zusammenschalten.....	22
3.14 Aktiven Telefonanruf von einem anderen Gerät holen.....	23
3.15 Anrufqualitätsanzeige.....	23
3.15.1 Anrufkennzahlen.....	24
3.16 Remoteanrufsteuerung eines Tischtelefons.....	24
3.17 Namensauflösung von Rufnummern.....	25
4 Anrufliste.....	27
4.1 Anrufliste löschen.....	27
4.2 Löschen eines Eintrags aus der Anrufliste.....	28
5 Voicemail.....	29
5.1 Abhören von Sprachnachrichten.....	29
6 Anwesenheit.....	30
6.1 Anmeldung bei Unify Phone für Unify Video.....	30
6.2 Anwesenheit in Unify Phone for OpenScape.....	30
6.3 Einstellung des Anwesenheitsstatus.....	31
6.4 Profilbild einstellen.....	32
6.5 Profilbild entfernen.....	33
7 Kontaktverzeichnisse.....	34
7.1 Nach einem Kontakt suchen.....	34

- 8 Einstellungen.....36**
- 8.1 Ändern der Spracheinstellungen..... 36
- 8.2 Verbinden Sie sich mit Ihrem Microsoft Exchange Online-Konto..... 37
- 8.3 Verbinden Sie sich mit Ihrem lokalen Microsoft Exchange-Konto..... 37
- 8.4 Installieren der Unify Phone Edge-Erweiterung..... 38
- 8.5 Installieren der Unify Phone Chrome-Erweiterung..... 39
- 8.6 Rufumleitung aktivieren..... 40
- 8.7 Rufumleitung deaktivieren..... 40
- 8.8 Alternative Rufnummer einstellen..... 40
- 8.9 Konfigurieren des Routings für Anrufe..... 41
- 8.10 Herunterladen der Anrufliste..... 42
- 8.11 Konfigurieren der Audiogeräte..... 42
- 8.12 Ändern des Unify Phone-Klingeltons für eingehende Anrufe..... 43
- 8.13 Automatische Verstärkungsregelung aktivieren oder deaktivieren..... 43
- 8.14 Echounterdrückung aktivieren oder deaktivieren..... 44
- 8.15 Headset-Integration..... 44
 - 8.15.1 Jabra-Geräte..... 45
 - 8.15.2 Jabra-Headset-Integration aktivieren..... 46
 - 8.15.3 Plantronics-Geräte..... 46
 - 8.15.4 Plantronics-Headset-Integration aktivieren..... 47
- 8.16 Einsicht in die Aktivitäten Ihres Kontos..... 47
- 8.17 Ihr Passwort ändern..... 48
- 9 Unify Phone Progressive Web App (PWA).....49**
- 9.1 Installieren von Unify Phone als PWA.....49
 - 9.1.1 Installieren von Unify Phone als PWA über Einstellungen..... 49
 - 9.1.2 Installation von Unify Phone als PWA über Chrome..... 50
 - 9.1.3 Installation von Unify Phone als PWA über Microsoft Edge..... 50
- 9.2 Konfigurieren von Unify Office PWA für den automatischen Start..... 50
- 9.3 Telefonieren über Telefonverbindungen mit der Unify Phone PWA..... 51
 - 9.3.1 Anrufen über eine Telefonverbindung unter Windows..... 51
 - 9.3.2 Anrufen über eine Telefonverbindung unter MacOS..... 52
- 9.4 Unify Phone PWA zur Standard-App für das Tel-Protokoll unter Windows machen..... 52
- 10 Benachrichtigungen.....53**
- 10.1 Benachrichtigungen über den Unify Phone Web-Client in Chrome zulassen.....53
- 10.2 Benachrichtigungen über den Unify Phone-Web-Client in Edge zulassen..... 54
- 10.3 Benachrichtigungen über den Unify Phone Web-Client in Firefox zulassen..... 54
- 10.4 Benachrichtigungen über die Unify Phone PWA (Chrome-App) zulassen..... 55
- 10.5 Benachrichtigungen über die Unify Phone PWA (Edge-App) zulassen..... 55
- 11 Service und Support.....57**
- 11.1 Zugriff auf die Benutzerdokumentation..... 57
- 11.2 Probleme melden..... 57
- 11.3 Anzeigen von Neuigkeiten..... 58
- 11.4 Geschäftsbedingungen einsehen..... 58

1 Übersicht

Diese Anleitung beschreibt, wie Sie die Unify Phone-Web-App bei der Arbeit mit einem OpenScape Business-Kommunikationssystem nutzen können.

Das Dokument enthält allgemeine Beschreibungen der technischen Möglichkeiten, die im Einzelfall nicht immer gegeben sein müssen.

Wenn Ihnen eine bestimmte Funktion von Unify Phone nicht wie beschrieben zur Verfügung steht, kann dies an einem der folgenden Gründe liegen:

- Die Funktion ist nicht für Sie konfiguriert. Wenden Sie sich an Ihren Administrator.
- Ihr Kommunikationssystem verfügt nicht über diese Funktion. Bitte wenden Sie sich an Ihren Vertriebspartner, um Informationen zum Upgrade zu erhalten.

1.1 Unify Phone

Unify Phone ist ein Cloud-basierter Telefonie-Connector, der mit den OpenScape-Kommunikationssystemen arbeitet:

- Atos Unify OpenScape Voice
- Atos Unify OpenScape 4000
- Atos Unify OpenScape Business

Damit können Sie über Ihre geschäftliche Telefonnummer mit der Unify Phone-App Anrufe tätigen und entgegennehmen.

Unify Phone gibt es in zwei verschiedenen Varianten:

- Unify Phone für Unify Video: wird in Verbindung mit Unify Video verwendet und ermöglicht es Unify Video-Benutzern, mit anderen über Telefonanrufe zu kommunizieren.
- Unify Phone for OpenScape: Es wird als eigenständiger Telefonie-Client für das OpenScape-Kommunikationssystem verwendet.

Mit Unify Phone können Sie ganz einfach:

- Anruf tätigen
- Annehmen, Ablehnen oder Beenden eines Anrufs
- DTMF-Befehle während eines Anrufs senden
- Anruf halten und zurückholen
- Stummschalten/Stummschaltung aufheben
- Anruf übergeben
- Holen von Anrufen von anderen Unify Phone-Clients oder dem Tischtelefon (Pull-Funktion)
- Anruf verschieben auf Tischtelefon
- Push-Anruf an alternative Nummer¹
- Einen zweiten Anruf tätigen oder annehmen
- Anrufe makeln (abwechseln)
- Zusammenführen von zwei Anrufen zu einer Konferenz
- Anrufweiterleitung
- Alternative Nummer (One Number Service)

Übersicht

Voraussetzungen

- Anruf-Routing
- Voicemail
- Remoteanrufsteuerung von Tischtelefonen (Computer-Telefonie-Integration - CTI): Halten und Fortsetzen, Beenden von Anrufen, Makeln, Weiterleiten, Zusammenführen zu Konferenzen

1.2 Voraussetzungen

Voraussetzungen für Unify Phone für Unify Video

- Sie haben ein Unify Video-Konto.
- Sie sind Teilnehmer eines OpenScape Business V3-Kommunikationssystems (mit einem Service Release 2 oder höher).
- Ihr Kommunikationssystem wurde für die Integration mit Unify Video über Unify Phone eingerichtet.
- Die erforderlichen Lizenzen wurden Ihnen sowohl für Unify Video als auch für OpenScape Business zugewiesen.
- Ihr Unify Video-Administrator hat Cross-Launch für Sie aktiviert, so dass Sie starten können:
 - Unify Phone von Unify Video und
 - Unify Video (nur Desktop-App) von Unify Phone.

Die Unify Video App und die Unify Phone App sind vollständig integriert.

- Sie haben sowohl die Unify Video-App als auch die Unify Phone-App auf Ihrem Computer geöffnet und sich bei beiden angemeldet, sodass Sie in Unify Video Anrufe tätigen und entgegennehmen können.

Voraussetzungen für Unify Phone für OpenScape

- Sie sind Teilnehmer eines OpenScape Business V3-Kommunikationssystems (mit einem Service Release 2 oder höher).
- Ihr Kommunikationssystem wurde für die Verbindung mit Unify Phone eingerichtet.
- Sie sind ein Unify Phone-Benutzer.
- Die erforderlichen Lizenzen wurden Ihnen für OpenScape Business zugewiesen.

1.3 Unterstützte Browser

Die Unify Phone-Webanwendung unterstützt die folgenden Browser:

- Google Chrome (Version 88 oder neuer)
- Microsoft Edge (Version 88 oder neuer)
- Mozilla Firefox (Version 78 oder neuer)

¹ Verfügbar, wenn Unify Phone mit Atos Unify OpenScape Voice oder Atos Unify OpenScape 4000 arbeitet

1.4 Unterstützte virtuelle Desktop-Infrastrukturen

Unify Phone Web App unterstützt die folgenden virtuellen Desktop-Infrastrukturen (VDI):

- Citrix VDI
- VMware Horizon

Bitte wenden Sie sich an Ihren Unternehmensadministrator, um weitere Einzelheiten zu erfahren, wenn Sie per Fernzugriff über VDI auf Unternehmensressourcen zugreifen.

2 Zugriff auf Unify Phone

2.1 Anmelden...



In diesem Abschnitt wird beschrieben, wie man sich anmeldet:

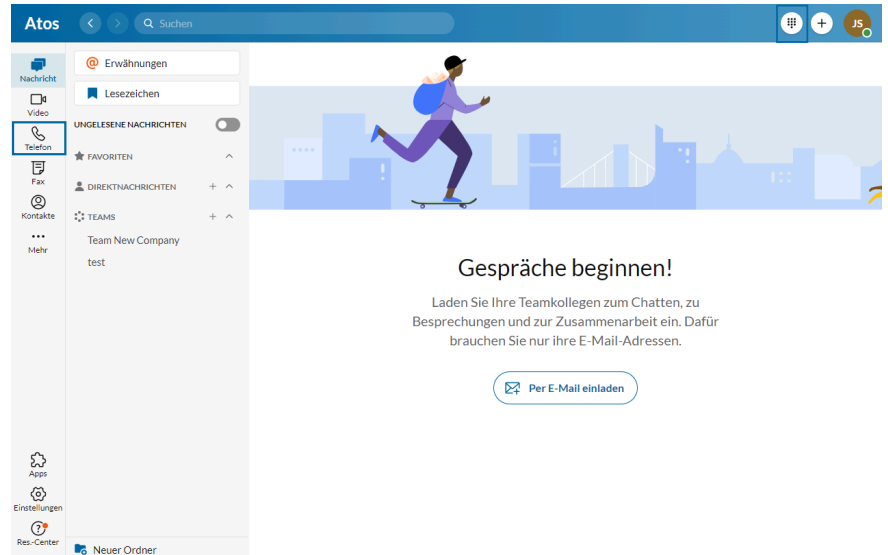
- Unify Phone for Unify Video
- Unify Phone for OpenScape, mit Ihren Unify Phone-Anmeldedaten
- Unify Phone for OpenScape mit einmaligem Anmelden (Single Sign On, SSO)

2.1.1 Anmelden...

Sie können sich bei Unify Phone mit den Anmeldedaten Ihres Unify Video-Kontos anmelden.

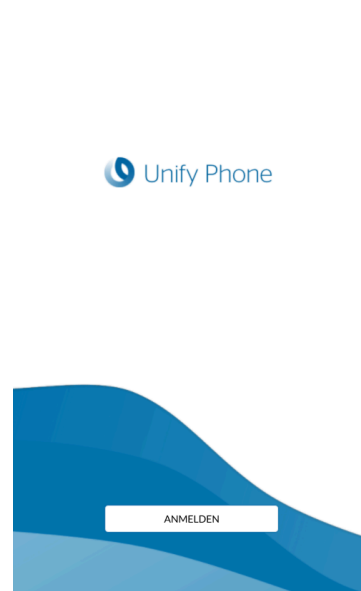
Schritt für Schritt

- 1) Öffnen Sie Unify Phone auf eine der folgenden Arten:
 - a) Gehen Sie zur Unify Video App und klicken Sie oben rechts auf  oder in der linken Navigationsleiste auf .



- b) Öffnen Sie einen Webbrowser und geben Sie die Adresse (URL) der Unify Phone-App ein: <https://phoneapp.unify.com>.
 - c) Öffnen Sie **Unify Phone PWA**, falls dies auf Ihrem Gerät installiert ist.

Die Unify Phone-App wird geöffnet und Sie werden aufgefordert, sich anzumelden.



- 2) Klicken Sie auf **Anmelden**.
- 3) Geben Sie die E-Mail-Adresse ein, die mit Ihrem Unify Video-Konto verknüpft ist, und klicken Sie auf **Weiter**.
- 4) Geben Sie die E-Mail-Adresse oder Telefonnummer ein, die mit Ihrem Unify Video-Konto verknüpft ist, und klicken Sie auf **Weiter**.
- 5) Geben Sie das Passwort ein und klicken Sie auf **Anmelden**.

- 6) Klicken Sie auf **Autorisieren**, um sowohl der Unify Phone App als auch Unify Video den Zugriff auf Ihre Kontoinformationen zu erlauben.

2.1.2 Sich bei Unify Phone for OpenScape mit Ihren Unify Phone-Anmeldedaten anmelden

Wenn Unify Phone als eigenständiger Telefonie-Client verwendet wird, können Sie sich mit den Anmeldedaten Ihres Unify Phone-Kontos bei der Anwendung anmelden.

Schritt für Schritt

- 1) Öffnen Sie Unify Phone auf eine der folgenden Arten:
 - a) Öffnen Sie einen Webbrowser und geben Sie die Adresse (URL) der Unify Phone-App ein: <https://phoneapp.unify.com>.
 - b) Öffnen Sie [Unify Phone PWA](#), falls dies auf Ihrem Gerät installiert ist.Die Unify Phone-App wird geöffnet und Sie werden aufgefordert, sich anzumelden.
- 2) Klicken Sie auf **Anmelden**.
- 3) Geben Sie die E-Mail-Adresse ein, die mit Ihrem Konto verknüpft ist, und klicken Sie auf **Weiter**.
- 4) Geben Sie das zu Ihrem Konto gehörende Passwort ein.

Wenn Sie sich nicht mehr an Ihr Passwort erinnern können, klicken Sie auf **Passwort vergessen?**, geben Sie die mit Ihrem Konto verknüpfte E-Mail-Adresse ein und klicken Sie dann auf **Zurücksetzen**. Sie erhalten dann eine E-Mail mit einem Link zum Zurücksetzen Ihres Passworts. Weitere Informationen finden Sie unter [Ihr Passwort zurücksetzen](#) auf Seite 11.
- 5) Klicken Sie auf **Anmelden**.

2.1.3 Anmeldung bei Unify Phone for OpenScape mit Single Sign On (SSO)

Single Sign On Authentication (SSO) ermöglicht es Ihnen, sich mit einem einzigen Satz von Anmeldedaten bei mehreren Anwendungen anzumelden. Wenn Ihr Administrator SSO für Ihren Unify Phone for OpenScape-Tenant aktiviert hat, können Sie sich mit Ihrem Unternehmenskonto bei der Unify Phone-Anwendung anmelden.

Anmerkung: Diese Option ist nur für Unify Phone for OpenScape verfügbar.

Schritt für Schritt

- 1) Öffnen Sie Unify Phone auf eine der folgenden Arten:
 - a) Öffnen Sie einen Webbrowser und geben Sie die Adresse (URL) der Unify Phone-App ein: <https://phoneapp.unify.com>.
 - b) Öffnen Sie **Unify Phone PWA**, falls dies auf Ihrem Gerät installiert ist.Die Unify Phone-App wird geöffnet und Sie werden aufgefordert, sich anzumelden.
- 2) Klicken Sie auf **Anmelden**.
- 3) Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein und klicken Sie auf **Weiter**.
- 4) Sie werden zur Anmeldeseite des SSO-Anbieters weitergeleitet. Melden Sie sich mit den Anmeldedaten Ihres Unternehmenskontos an.
Nach erfolgreicher Authentifizierung werden Sie wieder zur Unify Phone-Anwendung zurückgeleitet.

2.2 Abmeldung

Sie können sich jederzeit abmelden:

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf das Ellipsen-Symbol (...) oben rechts in der Unify Phone-App.
- 2) Wählen Sie **Abmelden** aus dem Dropdown-Menü aus.

2.3 Ihr Passwort zurücksetzen

Sie können Ihr Passwort für Unify Phone for OpenScape zurücksetzen, wenn Sie es vergessen haben.

Anmerkung: Wenn Sie sich über (Single Sign On, SSO) bei Unify Phone for OpenScape anmelden, können Sie Ihr Passwort nicht mit den folgenden Schritten zurücksetzen. Sie müssen Ihr Passwort in dem Drittanbieterdienst zurücksetzen, der das SSO bereitstellt.

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf der Anmeldeseite von Unify Phone for OpenScape auf **Passwort vergessen?**.
- 2) Geben Sie die E-Mail-Adresse ein, die mit Ihrem Konto verknüpft ist, und klicken Sie auf **Zurücksetzen**.
Sie erhalten dann eine E-Mail mit einem Link zum Zurücksetzen Ihres Passworts.
- 3) Gehen Sie zu Ihrem E-Mail-Posteingang und öffnen Sie die E-Mail mit dem Betreff **Passwort zurücksetzen** von Unify Phone for OpenScape.

- 4) Klicken Sie auf den Link in der E-Mail.
- 5) Geben Sie Ihr neues Passwort in das Feld **Neues Passwort** ein und geben Sie es dann erneut in das Feld **Neues Passwort bestätigen** ein.

Das Passwort muss den angezeigten Passwortanforderungen entsprechen.

Während Sie Ihr Passwort eingeben, zeigt ein visueller Indikator an, wie sicher Ihr Passwort ist.

Aus Sicherheitsgründen können Sie einige Passwörter, die Sie bereits für Ihr Konto festgelegt haben, nicht wieder verwenden. Wenn das neue Passwort mit einem aktuellen Passwort aus dem Passwort-Cache übereinstimmt, wird eine Fehlermeldung angezeigt, die Sie auffordert, ein anderes Passwort zu wählen.

- 6) Klicken Sie auf **Übermitteln**.

3 Anrufe

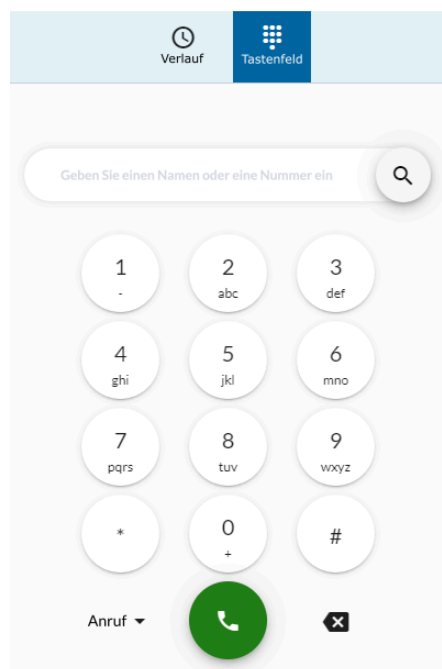
Mit Unify Phone können Sie ganz einfach Anrufe tätigen und entgegennehmen, Ihre aktuellen Anrufe anzeigen und sie nach Bedarf verwalten.

Als **OpenScape Business-Teilnehmer** können Sie mit Unify Phone bis zu zwei Anrufe gleichzeitig tätigen oder entgegennehmen, und zwar auf demselben Client (Web oder Mobiltelefon). Es kann immer nur ein Anruf gleichzeitig aktiv sein. Andere können entweder eingehende Anrufe oder gehaltene Anrufe sein.

Sie können alle aktuellen Anrufe (eingehend, aktiv oder gehalten) auf Ihrer Arbeitsnummer sehen, auch wenn sie auf einem anderen Client oder Gerät geführt werden (Anrufe auf anderem Gerät). So können Sie beispielsweise in Ihrer Web-App die Anrufe anzeigen, die Sie gerade in Ihrer mobilen App bearbeiten. Die Anrufe können entweder nur lokal oder nur aus der Ferne erfolgen.

Wenn Ihnen auf Ihrem OpenScape-System ein Endgerät zugewiesen wurde, können Sie laufende Anrufe auf Ihrem Endgerät über die Unify Phone-App anzeigen und steuern.

3.1 Anruf über das Wählfeld ausführen



Schritt für Schritt

- 1) Öffnen Sie Unify Phone.

Anrufe


Anrufe aus der Anrufliste tätigen

- 2) Wenn Ihnen in Ihrem OpenScape-System ein Endgerät zugewiesen wurde, können Sie wie folgt zwischen **Unify Phone** (Standard) und **Endgerät** wählen, um Ihren Anruf einzuleiten:
 - a) Klicken Sie neben der **Anruftaste** auf ▾ und wählen Sie die gewünschte Option.
Ihre Auswahl wird gespeichert.
- 3) Tätigen Sie einen Anruf auf eine der beiden folgenden Arten:
 - a) Geben Sie über das Wählfeld auf dem Bildschirm eine Nummer ein und klicken Sie auf die Anruftaste.
 - b) Geben Sie den Namen oder die Nummer ein, die Sie anrufen möchten, und beenden Sie die Eingabe:
 - Drücken Sie die **Eingabetaste** oder
 - Wählen Sie ein Element aus der Vorschlagsliste aus.

Weitere Informationen finden Sie unter [Nach einem Kontakt suchen](#) auf Seite 34.

3.2 Anrufe aus der Anrufliste tätigen

Schritt für Schritt

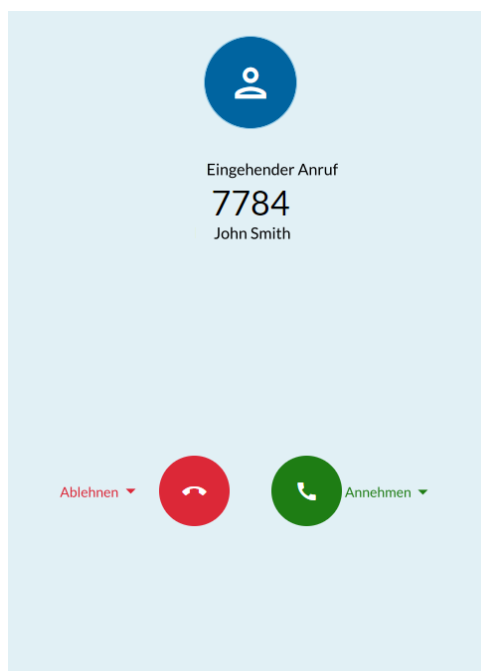
- 1) Öffnen Sie Unify Phone.
- 2) Klicken Sie oben in der App auf **Verlauf** ⌚.
- 3) Bewegen Sie den Mauszeiger über den gewünschten Eintrag in der Anrufliste und klicken Sie auf  rechts neben dem Eintrag.

3.3 Entgegennahme eines Anrufs



Sie können über Unify Phone ganz einfach Anrufe empfangen. Wenn ein Anruf eingeht, sehen Sie die Benachrichtigung über einen eingehenden Anruf auf Ihrem Display und Sie erhalten eine akustische Benachrichtigung.

Sie können wählen, ob Sie den Anruf annehmen oder ablehnen möchten oder ob Sie den Anruf an die Voicemail senden möchten (wenn die Voicemail für Sie aktiviert ist).

Wenn Sie ein Tischtelefon haben oder in den [Einstellungen](#) eine alternative Nummer (z. B. Mobiltelefon) eingestellt haben, erhalten Sie auch die Möglichkeit, den Anruf von dem jeweiligen Gerät aus anzunehmen.



Prozedur

- Um den Anruf anzunehmen, klicken Sie auf .
- Um den Anruf abzulehnen, klicken Sie auf .
- Um den Anruf an die Voicemail zu senden, wählen Sie **Ablehnen** > **Voicemail**.
- Um den Anruf von Ihrem Tischtelefon aus anzunehmen, wählen Sie **Annehmen** > **Tischtelefon**.
- Um den Anruf von Ihrem alternativen Telefon aus anzunehmen, wählen Sie **Annehmen** > **Alternative Nummer**.

Anmerkung:

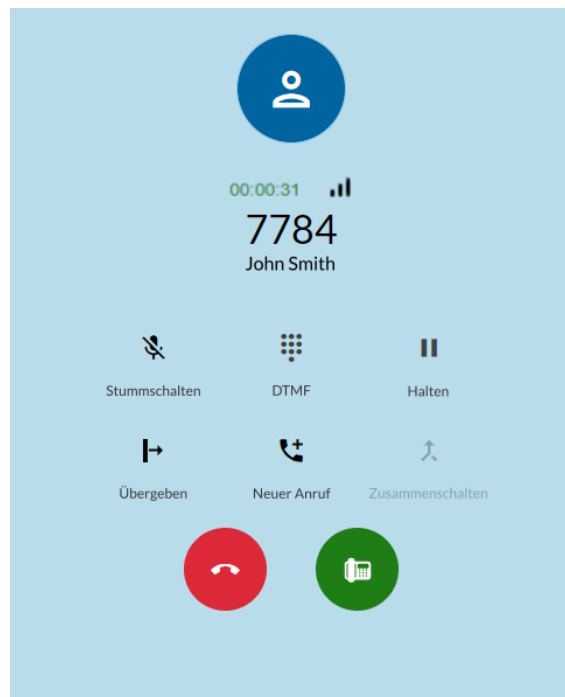
Die Dropdown-Liste **Annehmen** ist sichtbar, wenn Ihnen an Ihrem OpenScape-System ein Tischtelefon zugewiesen wurde oder wenn Sie in den Einstellungen eine alternative Rufnummer festgelegt haben.

Nur die Optionen, die Ihnen zur Verfügung stehen, werden in der Dropdown-Liste **Annehmen** aufgeführt.

3.4 Aktionen während eines aktiven Anrufs



Während eines aktiven Anrufs können Sie den Namen oder die Nummer des Gesprächspartners auf dem Anrufbildschirm sehen, die Dauer des Anrufs, die Anrufkennzahlen und eine Reihe von Anrufsteuerungen.

Anrufe



In der folgenden Tabelle sind die Anrufsteuerungen und ihre Funktionen zusammengefasst.


Symbol	Aktion	Beschreibung
	DTMF	Öffnen Sie ein Tastenfeld zur Eingabe von DTMF-Ziffern (Dual Tone Multi-Frequency)
	Stummschalten/ Stummschaltung aufheben	Mikrofon ein-/ausschalten
	Halten / Abrufen	Halten des Anrufs oder Zurückholen des Anrufs
	Übergeben	Den Anruf an eine andere Nummer weiterleiten
	Neuer Anruf	Separaten Anruf tätigen ²
	Zusammenlegen	Zwei parallele Anrufe zusammenführen, um sie zu einer Konferenz zu verbinden ³
	Anruf beenden	Beenden Sie den Anruf

Symbol	Aktion	Beschreibung
	Push zum Tischtelefon	Den Anruf auf das Tischtelefon schieben ⁵
	Holen	Ferngespräch holen ⁶

3.5 Während eines aktiven Anrufs DTMF-Befehle senden

Während eines aktiven Anrufs können Sie Dual-Tone Multi-Frequency (DTMF)-Befehle senden.

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie in der Anrufsteuerung auf  **DTMF**.
- 2) Verwenden Sie das Bildschirmtastenfeld oder die Tastatur, um DTMF-Befehle einzugeben.

3.6 Telefonanruf auf Halten legen

Während eines aktiven Anrufs können Sie den Anruf halten, um eine andere Aufgabe zu erledigen, z. B. einen anderen Anruf zu tätigen oder anzunehmen.

Prozedur

- Um einen Anruf zu halten, klicken Sie in der Anrufsteuerung auf **|| Halten**.
Der andere Teilnehmer wird bis zur Fortsetzung oder Übergabe des Anrufs auf Halten gelegt.
- Um zum Gespräch zurückzukehren, klicken Sie in der Anrufsteuerung auf **|| Halten**.

² Verfügbar, wenn Sie ein einzelnes Gespräch führen

³ Aktiviert, wenn Sie sich in zwei getrennten Gesprächen befinden

⁴ Verfügbar, wenn Sie sich in zwei getrennten Gesprächen befinden

⁵ Verfügbar, wenn Ihnen in Ihrem OpenScape-System ein Tischtelefon zugewiesen wurde

⁶ Verfügbar, wenn Sie ein laufendes Gespräch mit einem entfernten Unify Phone-Client oder einem Tischtelefon führen und Sie das maximale Anruflimit in Ihrer Web-App noch nicht erreicht haben.

Anrufe

Einen laufenden Anruf auf das Tischtelefon schieben

3.7 Einen laufenden Anruf auf das Tischtelefon schieben


Sie können einen aktiven Anruf von der Unify Phone-App auf Ihr Tischtelefon übertragen.

Voraussetzungen

- An Ihrem OpenScape-System wurde Ihnen ein Tischtelefon zugewiesen.
- Sie führen ein laufendes Gespräch mit der Unify Phone App.

Um den Anruf zu tätigen:

Prozedur

- Klicken Sie in der Anrufsteuerung auf .

3.8 Anruf übergeben


Sie können einen aktiven Anruf mit oder ohne Rückfrage an einen anderen Teilnehmer übergeben.

3.8.1 Übergabe eines Anrufs ohne Rückfrage (Blindübergabe)

Sie können einen Anruf an eine andere Person weiterleiten, ohne vorher mit ihr zu sprechen.

Während eines aktiven Gesprächs:

Schritt für Schritt

- 1)** Klicken Sie in der Anrufsteuerung auf  **Übergabe**.
- 2)** Geben Sie den Namen oder die Nummer ein, an die Sie den Anruf weiterleiten möchten.

Während der Eingabe erscheint eine Vorschlagsliste zur Auswahl.

- 3)** Wenn Sie mit dem Tippen fertig sind, führen Sie einen der folgenden Schritte aus:

- Drücken Sie die **Eingabetaste**.
- Wählen Sie einen Kontakt aus der Liste aus.
- Wählen Sie **Wählen**.

Diese Option ist nur verfügbar, wenn Sie eine Nummer eingeben.

- Klicken Sie auf **Übergeben**. Übertragungssymbol




Der Anruf wird weitergeleitet und Sie werden vom Gespräch getrennt.

3.8.2 Gesprächsübergabe mit Rückfrage

Sie können mit der Person sprechen, an die Sie den Anruf weiterleiten möchten, bevor Sie den Anruf tatsächlich weiterleiten.

Während eines aktiven Gesprächs:

Schritt für Schritt


- 1) Klicken Sie in der Anrufsteuerung auf  **Neuer Anruf**.
- 2) Geben Sie den Namen oder die Nummer ein, an die Sie den Anruf weiterleiten möchten.
Während der Eingabe erscheint eine Vorschlagsliste zur Auswahl.
- 3) Wenn Sie mit dem Tippen fertig sind, führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
 - Drücken Sie die **Eingabetaste**.
 - Wählen Sie einen Kontakt aus der Liste aus.
 - Wählen Sie **Wählen**.
Diese Option ist nur verfügbar, wenn Sie eine Nummer eingeben.
 - Klicken Sie auf  **Anruf**.
- 4) Das erste Gespräch wird automatisch gehalten, so dass Sie mit dem dritten Teilnehmer privat sprechen können.
Die Informationen zum ersten Anruf werden oben auf dem Bildschirm angezeigt, einschließlich des Wortes **Halten**, damit Sie wissen, dass der Anruf gehalten wird. Der zweite Anruf wird am unteren Rand des Anrufbildschirms angezeigt und ist derzeit der aktive Anruf.
- 5) Um den Anruf weiterzuleiten, klicken Sie in der Anrufsteuerung auf  **Übertragen**.

Der Anruf wird weitergeleitet und die Verbindung wird unterbrochen.

3.9 Zweit-/Parallelanruf führen

Sie können einen neuen Anruf tätigen, während Sie bereits ein Gespräch führen.

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie in der Anrufsteuerung auf  **Neuer Anruf**.
- 2) Geben Sie den Namen oder die Nummer ein, die Sie anrufen möchten.

Anrufe

Während eines aktiven Gesprächs einen anderen Anruf annehmen

3) Wenn Sie mit dem Tippen fertig sind, führen Sie einen der folgenden Schritte aus:

- Drücken Sie die **Eingabetaste** .
- Wählen Sie einen Kontakt aus der Liste aus.
- Wählen Sie **Wählen**.

Diese Option ist nur verfügbar, wenn Sie eine Nummer eingeben.

- Klicken Sie auf **Anruf**.

Der erste Anruf wird automatisch in die Warteschleife gelegt und der zweite Anruf wird eingeleitet.

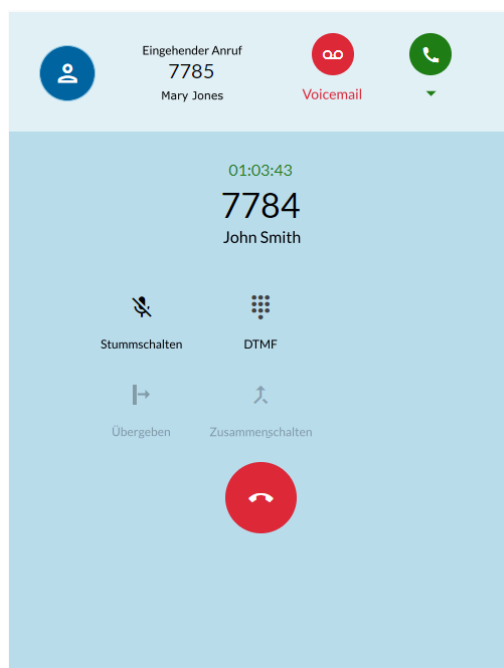
Die Informationen zum ersten Anruf werden oben auf dem Bildschirm angezeigt, einschließlich des Wortes **Halten**, damit Sie wissen, dass der Anruf gehalten wird. Der zweite Anruf wird am unteren Rand des Anrufbildschirms angezeigt.

3.10 Während eines aktiven Gesprächs einen anderen Anruf annehmen




Wenn während eines aktiven Anrufs ein Anruf eingeht, wird auf Ihrem Display ein Alarm für eingehende Anrufe angezeigt, und Sie hören einen Benachrichtigungston. Der Anruf wird oben auf dem Anrufbildschirm angezeigt.

Sie können wählen, ob Sie den Anruf annehmen oder an die Mailbox weiterleiten möchten (wenn die Mailbox für Sie aktiviert ist).

Wenn Sie in den **Einstellungen** ein alternatives Telefon eingestellt haben (z. B. Handy), erhalten Sie auch die Möglichkeit, den Anruf von dem entsprechenden Gerät aus anzunehmen.



Prozedur

- Um den Anruf anzunehmen, klicken Sie auf .
- Um den Anruf an die Voicemail zu senden, klicken Sie auf .
- Um den Anruf von Ihrem anderen Telefon aus anzunehmen:
 - a) Klicken Sie auf den Pfeil nach unten unter .
 - b) Wählen Sie in der sich öffnenden Dropdown-Liste **Antwort mit** die Option **Alternative Nummer**.

Anmerkung:

Die Dropdown-Liste **Annehmen** ist sichtbar, wenn Sie in den Einstellungen eine alternative Nummer festgelegt haben.

Wenn Sie den zweiten Anruf entgegennehmen, wird der erste Anruf automatisch in die Warteschleife gelegt. Die Informationen zum ersten Anruf werden oben auf dem Bildschirm angezeigt, einschließlich des Wortes *Halten*, damit Sie wissen, dass der Anruf gehalten wird. Der zweite Anruf wird am unteren Rand des Anrufbildschirms angezeigt und ist der aktive Anruf.


3.11 Anzeige aller aktuellen Anrufe

Der Anrufbildschirm zeigt eine Liste aller aktiven, eingehenden oder gehaltenen Anrufe an, einschließlich der Anrufe, die auf einem anderen Gerät geführt werden (Remoteanrufe).

Jeder Aufruf in der Liste enthält die folgenden Informationen und Funktionen:

- Rufnummer und Name des Anrufers/Angerufenen
Der Name wird nur angezeigt, wenn er aufgelöst werden kann (z. B. aus Kontakten)
- Anrufstatus (z. B. *Eingehender Anruf*, *Halten*) oder, im Falle eines aktiven Anrufs auf Ihrem lokalen Client, die Anrufdauer
- Anrufsteuerung

Neben den in Abschnitt [Aktionen während eines aktiven Anrufs](#) auf Seite 15 aufgeführten Anrufsteuerungen sehen Sie auch die folgende Anrufsteuerung:

Symbol	Aktion	Beschreibung
	Makeln	Zwei getrennte Anrufe makeln ⁷

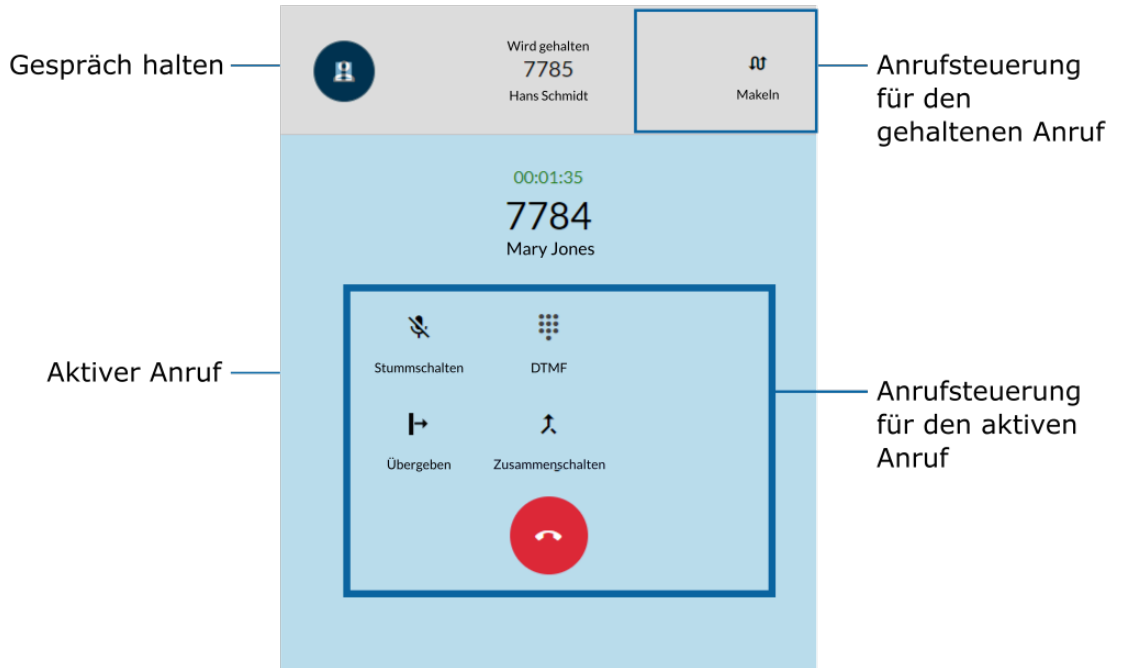
Die verfügbaren Anrufsteuerungen hängen vom Status der Anrufe auf Ihrer Arbeitsnummer und den für Sie konfigurierten Telefonieeinstellungen ab.

⁷ Verfügbar, wenn Sie sich in zwei getrennten Gesprächen befinden

Anrufe

Zwischen zwei Parallelanrufen wechseln

Die folgende Abbildung zeigt einen aktiven und einen gehaltenen Anruf.



3.12 Zwischen zwei Parallelanrufen wechseln

Sie können zwischen einem aktiven und einem gehaltenen Anruf hin- und herschalten. Wenn Sie dies tun, wird der gerade aktive Anruf in die Warteschleife gelegt und der gehaltene Anruf wird der aktive Anruf.

Um zwischen zwei Parallelanrufen zu wechseln, gehen Sie wie folgt vor:

Prozedur

- Klicken Sie in der Anrufsteuerung für den gehaltenen Anruf auf **Makeln**.

3.13 Zwei Parallelanrufe zusammenschalten

Wenn Sie zwei Gespräche gleichzeitig führen, können Sie diese zu einer Konferenz zusammenfassen:

Prozedur

- Klicken Sie in der Anrufsteuerung auf **Zusammenführen**.

Die Anrufe werden unter dem Titel **Konferenz** zu einem einzigen zusammengeführt und Sie können die Namen oder Nummern der Konferenzteilnehmer auf dem Anrufbildschirm sehen.

3.14 Aktiven Telefonanruf von einem anderen Gerät holen

Sie können den aktiven Anruf vom aktiven Gerät (an dem Sie den Anruf angenommen haben) holen und ihn auf ein anderes bevorzugtes Gerät verschieben. So können Sie beispielsweise den Anruf von Ihrer mobilen App oder Ihrem Tischtelefon auf Ihre Web-App übertragen.

Auf allen inaktiven Geräten, bei denen Sie sich angemeldet haben, wird neben dem Status des Anrufs der Text `Ferngespräch` angezeigt.

Voraussetzungen


- Sie befinden sich aktuell in einem aktiven Anruf mit einem Remote-Unify Phone-Client oder einem Tischtelefon.

So rufen Sie den Anruf in der Web-App auf:

Schritt für Schritt

- 1) Öffnen Sie die Unify Phone-Webanwendung.
- 2) Klicken Sie in der Anrufsteuerung auf **Holen**.

3.15 Anrufqualitätsanzeige

Die Anrufqualitätsanzeige  zeigt die Qualität der Verbindung während eines aktiven Anrufs an.

Die Anzeigen zur Anrufqualität sind in der folgenden Tabelle beschrieben:

Anrufqualitätsan	Anrufqualität	
Drei Balken	Hoch	Alle Werte liegen innerhalb des erwarteten Bereichs.
Zwei Balken	Durchschnitt	Einige Werte liegen unterhalb des erwarteten Bereichs. Sporadisch kann es zu Audioproblemen kommen.
Ein Balken	Niedrig	Mehrere Werte liegen unter dem erwarteten Bereich oder der Paketverlust ist hoch. Das Audio kann während des Anrufs unterbrochen werden.
Keine Balken	Schlecht	Die meisten Werte liegen unter dem erwarteten Bereich oder der Paketverlust ist sehr hoch. Das Audio ist wahrscheinlich unbrauchbar.

Wenn die Anrufqualität niedrig (ein Balken) oder schlecht (kein Balken) ist, können Sie folgende Maßnahmen ergreifen:

Anrufe

Remoteanrufsteuerung eines Tischtelefons

- Wenn Sie eine WLAN-Verbindung verwenden, gehen Sie in einen Bereich mit einer besseren Netzwerkverbindung oder wechseln Sie zu einem anderen Netzwerk.

Wenn das Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich an Ihren Systemadministrator, um das Problem im Netzwerk zu beheben. Klicken Sie auf die Balken, um sich detaillierte Anrufkennzahlen anzeigen zu lassen, die hilfreich für die Diagnose des Problems sein können.

- Wenn Sie eine Datenverbindung (Mobilfunk) nutzen, gehen Sie in einen Bereich mit besserem Mobilfunkempfang.
- Wenn Sie eine kabelgebundene Netzwerkverbindung verwenden, wenden Sie sich an Ihren Systemadministrator, um das Problem im Netzwerk zu beheben. Klicken Sie auf die Balken, um sich detaillierte Anrufkennzahlen anzeigen zu lassen, die hilfreich für die Diagnose des Problems sein können.

3.15.1 Anrufkennzahlen

Während eines aktiven Anrufs können Sie die Audioqualität des Anrufs mithilfe der **Anrufkennzahlen** überprüfen.

Die Anrufkennzahlen sind verfügbar, nachdem der Anruf aufgebaut wurde und solange der Anruf nicht gehalten wird.

Um sich die Anrufkennzahlen eines aktiven Anrufs anzeigen zu lassen, klicken Sie auf **Anrufkennzahlen** auf dem Anrufbildschirm unter Ihrem Avatar. Das Symbol wird während der ersten Sekunden des Anrufs geladen, dann erscheint ein Pop-up-Fenster mit den Anrufkennzahlen.

Die folgenden Anrufkennzahlen werden in Echtzeit erfasst:

- **Jitter** wird in Millisekunden als die Abweichung zwischen den Paketverzögerungen gemessen.
- **Verlorene Pakete senden** wird als Prozentsatz der Pakete berechnet, die den Zielteilnehmer des Anrufs nicht erreichen.
- **Verlorene Pakete empfangen** wird als Prozentsatz der Pakete berechnet, die nicht vom anderen Teilnehmer im Anruf ankommen.
- Die **Umlaufzeit** wird in Millisekunden als die Zeit gemessen, die für das Senden eines Pakets und für den Empfang der Bestätigung des Pakets benötigt wird.

Unify Phone sammelt alle zwei Sekunden Anrufkennzahlen.

Kennzahlen, die ihren Schwellenwert überschreiten, werden in Rot angezeigt.

Die Anrufqualitätsanzeige **QoS** zeigt die Qualität der Verbindung anhand von Balken an. Weitere Informationen zur Anrufqualitätsanzeige finden Sie unter [Anrufqualitätsanzeige](#) auf Seite 23.

3.16 Remoteanrufsteuerung eines Tischtelefons

Sie können einen Anruf verwalten, der gerade auf Ihrem Tischtelefon geführt wird.

Auf dem Anrufbildschirm wird neben dem Status des Anrufs und einer Reihe von Steuerelementen der Text *Remoteanruf* angezeigt. Es werden nur die Optionen angezeigt, die für Sie verfügbar sind.





Sie können den Remoteanruf halten/zurückholen, den Anruf beenden, den Anruf weiterleiten, zwischen zwei parallelen Anrufen auf Ihrem Tischtelefon hin- und herschalten oder zu einer Konferenz zusammenschalten. Sie können auch einen Remoteanruf auf Ihre Webanwendung holen.

Voraussetzungen

- Sie führen ein laufendes Gespräch auf Ihrem Tischtelefon.

1) Suchen Sie in Ihrer Webanwendung den Remoteanruf in der Anrufliste.

2) Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:

- Klicken Sie auf **|| Halten**, um den Anruf zu halten/fortzusetzen.
- Klicken Sie auf , um den Anruf zu beenden.
- Klicken Sie auf  **Übergeben**, um den Anruf an einen anderen Teilnehmer zu senden.
- Klicken Sie auf  **Makeln**, um zwischen zwei Anrufen auf Ihrem Tischtelefon zu wechseln (z. B. zwischen einem gehaltenen und einem aktiven Anruf zu wechseln).
- Klicken Sie auf  **Zusammenführen**, um parallele Anrufe auf Ihrem Tischtelefon zu einer Konferenz zusammenzufassen.
- Klicken Sie auf **Holen**, um den Anruf in Ihrer Webanwendung fortzusetzen.

3.17 Namensauflösung von Rufnummern

Unify Phone sucht nach Benutzern oder Kontakten anhand ihrer Telefonnummer und versucht, ihnen Benennungsinformationen hinzuzufügen. Dieser Vorgang wird hier als Namensauflösung bezeichnet.

Eine Telefonnummer kann nur dann in einen Namen aufgelöst werden, wenn sie mit nur einem Benutzer verbunden ist. Es ist erforderlich, dass Ihr Kommunikationssystem so konfiguriert ist, dass es voll qualifizierte Nummern an Unify Phone sendet.

Jeder Versuch der Namensauflösung wird zuerst bei Unify Phone-Benutzern durchgeführt. Wenn die Nummer nicht aufgelöst werden kann, versucht Ihre Unify Phone-Anwendung, den Namen über externe Dienste aufzulösen. Wenn 2 (oder mehr) externe Dienste verbunden sind und beide auf einen Namen aufgelöst werden, gibt es keine spezifische Priorität, welcher Name verwendet wird.

Namensauflösung von Unify Phone-Benutzern

Beim Auflösen einer Telefonnummer, die auf einem Unify Phone-Client angezeigt wird, durchsucht Unify Phone die Telefonnummern aller Unify Phone-Benutzer, die zum selben Mandanten gehören.

Namensauflösung von Nicht-Unify Phone-Benutzern

Standardmäßig kann Unify Phone nur Rufnummern auflösen, die zu Unify Phone-Benutzern gehören. Wenn Sie die Namen von Nicht-Unify Phone-Benutzern auflösen müssen, müssen Sie externe Dienste integrieren. Die folgenden externen Dienste werden für die Namensauflösung unterstützt:

Microsoft Exchange

Die Namensauflösung in Microsoft Exchange ist für **private** und **globale** Kontakte möglich. Wenn Sie zum ersten Mal eine Verbindung zu Microsoft Exchange (Online oder lokal) herstellen, kann es eine Weile dauern, bis die Namensauflösung funktioniert.


Beibehaltung der aufgelösten Rufnummern in der Anrufliste

Wenn Einträge in der Anrufliste für Unify Phone-Benutzer aufgelöst werden, bleiben diese Informationen über Mandanten und Mandantensitzungen hinweg erhalten (An- und Abmeldung).

Wenn ein Anruflisteneintrag nicht für einen Unify Phone-Benutzer aufgelöst werden konnte, versuchen die Clients, ihn über die externen Dienste aufzulösen. Diese Informationen sind jedoch nicht dauerhaft. Dies bedeutet, dass verschiedene Clients dieselben Einträge in der Anrufliste unterschiedlich anzeigen können, je nachdem, welcher externe Dienst für die Auflösung verwendet wurde.

4 Anrufliste




Die Anrufliste ist die Liste aller eingehenden und ausgehenden Anrufe. Sie können damit Ihre Kontakte erneut anrufen oder auf einen verpassten Anruf antworten.

Um die Anrufliste anzuzeigen, klicken Sie oben in der Unify Phone-App auf **Anrufliste** .

- Auf der Registerkarte **Alle** wird eine Liste aller eingehenden und ausgehenden Anrufe angezeigt.
- Auf der Registerkarte **Verpasst** wird nur die Liste aller eingehenden Anrufe angezeigt, die nicht angenommen wurden.

Identifizierung von Anrufen

Die Einträge in der Anrufliste sind wie folgt gekennzeichnet:

Symbol	Beschreibung
	Eingehender Anruf, nicht verpasst
	Eingehender Anruf, verpasst
	Ausgehender Anruf

Neue Anrufe in der Anrufliste werden durch eine vertikale rote Linie links neben dem Anrufeintrag angezeigt.

Anrufrdetails

Weitere Informationen zu Anrufen werden in der Anrufliste aufgeführt:


- Avatar des Anrufers/Angerufenen
- Rufnummer des Anrufers/Angerufenen
- Name des Anrufers/Angerufenen
Der Name wird nur angezeigt, wenn er aufgelöst werden kann (z. B. aus Kontakten)
- Anruftyp
- Datum und Uhrzeit des Anrufs
- Gesprächsdauer (nur für die angenommenen Anrufe)

Wenn Sie derzeit bei allen Unify Phone-Clients abgemeldet sind, werden auf Ihrer Arbeitsnummer eingehende oder ausgehende Anrufe nicht in der Anrufliste von Unify Phone angezeigt.

4.1 Anrufliste löschen


Wenn Sie Ihre gesamte Anrufliste löschen möchten, gehen Sie wie folgt vor:

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie oben in der App auf **Verlauf** .
- 2) Wählen Sie **Alle** oder **Verpasst**.

Anrufliste



Löschen eines Eintrags aus der Anrufliste

- 3) Klicken Sie oben in der Ansicht der Anrufliste auf .
- 4) Klicken Sie auf **Ja**, um zu bestätigen, dass Sie die Anrufliste löschen möchten.

4.2 Löschen eines Eintrags aus der Anrufliste

Wenn Sie einen Anrufeintrag aus der Anrufliste löschen möchten, gehen Sie wie folgt vor:


Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie oben in der App auf **Verlauf** .
- 2) Wählen Sie **Alle**, um alle Anrufe anzuzeigen, oder **Verpasst**, um nur die Anrufe anzuzeigen, die Sie nicht angenommen haben.
- 3) Halten Sie den Mauszeiger über den Tabelleneintrag für den zu löschenden Anrufeintrag und klicken Sie dann auf  rechts neben dem Eintrag.
- 4) Klicken Sie auf **Ja**, um zu bestätigen, dass Sie den Anrufeintrag löschen möchten.

5 Voicemail


Sie können über Unify Phone auf Voicemail-Nachrichten zugreifen.

5.1 Abhören von Sprachnachrichten

Wenn Voicemail für Sie auf Ihrem OpenScape-System aktiviert ist, wird das Voicemail-Symbol  oben in Ihrer Unify Phone-App angezeigt. Das Symbol erscheint mit einem roten Punkt, wenn Sie eine neue Sprachnachricht erhalten.

Um Ihre Sprachnachrichten abzuhören:

Schritt für Schritt

- 1)** Klicken Sie auf das Voicemail-Symbol oben in der App, um Ihre Voicemail-Box anzurufen.
- 2)** Wenn Sie dazu aufgefordert werden, geben Sie die Nummer der Sprachbox ein.
- 3)** Abhören der empfangenen Nachrichten.
- 4)** Beenden Sie den Anruf, indem Sie auf  klicken.

Anwesenheit

Anmeldung bei Unify Phone für Unify Video

6 Anwesenheit

Ihr Anwesenheitsstatus lässt andere wissen, ob Sie für die Kommunikation verfügbar sind oder nicht.

6.1 Anmeldung bei Unify Phone für Unify Video

Die Anwesenheits- oder Verfügbarkeitsstatus in Unify Phone für Unify Video werden in der folgenden Tabelle beschrieben:

Anwesenheits-/ Verfügbarkeitsstatus	Beschreibung	Wie dieser Status gesetzt wird
● Verfügbar	Sie sind online und können kontaktiert werden.	Die Einstellung erfolgt automatisch auf der Grundlage Ihrer Aktivität, oder Sie können Ihren Status jederzeit auf Verfügbar setzen.
● Im Gespräch	Sie sind online und führen einen Anruf (entweder einen Telefonanruf oder einen Unify-Videoanruf) oder ein Unify-Video-Meeting.	Sie wird automatisch eingestellt, wenn Sie ein Telefongespräch führen oder sich in einer Besprechung befinden.
⊖ Nicht stören	Sie wollen nicht gestört werden. Alle eingehenden Anrufe werden stummgeschaltet.	Sie können Ihren Status jederzeit auf Nicht stören setzen.
● Offline	Sie sind offline oder inaktiv (für 15 Minuten oder länger) oder bei der App abgemeldet.	Dies wird automatisch auf der Grundlage Ihrer Aktivität festgelegt.
● Unsichtbar	Sie wollen so erscheinen, als ob Sie offline wären.	Sie können Ihren Status jederzeit auf Unsichtbar setzen.

Ihr Anwesenheitsstatus in Unify Phone wird mit Ihrem Anwesenheitsstatus in Unify Video und im OpenScape-Kommunikationssystem synchronisiert. Das bedeutet zum Beispiel, dass sich Ihr Anwesenheitsstatus auf allen Clients und Geräten auf **Im Gespräch (Besetzt)** ändert, wenn Sie ein Gespräch auf Ihrem Tischtelefon oder in Unify Phone führen oder wenn Sie an einem Meeting in Unify Video teilnehmen: Unify Phone, Unify Video und Tischtelefon.

6.2 Anwesenheit in Unify Phone for OpenScape

Die Anwesenheits- oder Verfügbarkeitsstatus in Unify Phone for OpenScape werden in der folgenden Tabelle beschrieben:

Anwesenheits-/ Verfügbarkeitsstatus	Beschreibung	Wie dieser Status gesetzt wird
✔ Verfügbar	Sie sind online und können kontaktiert werden.	Die Einstellung erfolgt automatisch auf der Grundlage Ihrer Aktivität, oder Sie können Ihren Status jederzeit auf Verfügbar setzen.
● Besetzt / Im Gespräch	Sie sind online und telefonieren oder Sie sind beschäftigt und möchten nicht unterbrochen werden.	Dies wird automatisch eingestellt, wenn Sie ein Telefongespräch führen. Sie können Ihren Status jederzeit dementsprechend einstellen. Wenn Sie den Wert manuell auf Besetzt setzen, bleibt dieser Wert erhalten, bis Sie ihn wieder ändern.
⊖ Nicht stören	Sie wollen nicht gestört werden. Alle eingehenden Anrufe werden stummgeschaltet.	Sie können Ihren Status jederzeit auf Nicht stören setzen.
🕒 Abwesend	Sie sind abwesend oder Sie möchten, dass es für andere so aussieht, als wären Sie gerade abwesend.	Dies wird automatisch gesetzt, wenn über einen bestimmten Zeitraum keine Interaktion mit Unify Phone erfolgt und kein Anruf stattfindet. Auf einem mobilen Gerät wird Ihr Anwesenheitsstatus automatisch auf Abwesend gesetzt, wenn Push-Benachrichtigungen nicht an Ihre Unify Phone-App übermittelt werden können. Sie können Ihren Status jederzeit dementsprechend einstellen. Wenn Sie ihn manuell auf Abwesend setzen, bleibt er so lange erhalten, bis Sie ihn wieder ändern oder sich von der App abmelden.
⊗ Offline	Sie sind offline oder bei der App abgemeldet.	Dies wird automatisch eingestellt, wenn Sie auf keinem Ihrer Geräte angemeldet sind.
⊗ Offline anzeigen	Sie möchten, dass es für andere so aussieht, als wären Sie gerade offline.	Sie können Ihren Status jederzeit dementsprechend einstellen. Wenn Sie ihn manuell auf Offline anzeigen einstellen, bleibt er in diesem Zustand, bis Sie ihn wieder ändern.

6.3 Einstellung des Anwesenheitsstatus

Sie können Ihren Anwesenheitsstatus in der oberen rechten Ecke der Unify Phone App vor Ihrem Namen sehen.



Um Ihren Anwesenheitsstatus einzustellen:

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf den Abwärtspfeil neben Ihrem Namen.
- 2) Wählen Sie einen der Anwesenheitsstatus aus der Liste der Optionen:
 - Verfügbar
 - Nicht stören
 - Unsichtbar

Anmerkung: Wenn Sie gerade ein Gespräch führen, stehen die Optionen "Im Gespräch", "Nicht stören" und "Unsichtbar" zur Verfügung.

6.4 Profilbild einstellen


Sie können in Ihrem Konto ein Profilbild einstellen, damit andere Benutzer Sie leichter erkennen können.

Ihr Profilbild wird in der oberen linken Ecke der Unify Phone-App neben Ihrem Namen angezeigt. Bevor Sie ein Profilbild einstellen, werden standardmäßig Ihre Initialen im Avatarbereich angezeigt.

Sie können Ihr Profilbild auf eine der folgenden Arten einstellen:

- Laden Sie ein Bild von Ihrem Computer hoch
- Nehmen Sie ein Bild mit der Kamera Ihres Geräts auf

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf Ihr Profilbild in der oberen linken Ecke der App oder auf den Abwärtspfeil neben Ihrem Namen.
- 2) Klicken Sie in der erscheinenden Dropdown-Liste auf Ihr Profilbild.
- 3) Führen Sie im Fenster **Profilbild ändern** einen der folgenden Schritte aus:
 - Klicken Sie auf das Feld, um ein Bild von Ihrem Computer auszuwählen und hochzuladen.
 - Ziehen Sie ein Bild in das Feld und legen Sie es dort ab.
 - Klicken Sie auf  unter dem Feld, um ein Bild mit der Kamera Ihres Geräts aufzunehmen.

Anmerkung: Sie können bis zu vier Bilder aufnehmen und dann das gewünschte Bild auswählen.

Die folgenden Bildtypen werden unterstützt: .jpeg, .png, .bmp, .gif. Es wird eine Fehlermeldung angezeigt, wenn ein nicht unterstützter Bildtyp hochgeladen wird.

Es wird empfohlen, für das Profilbild Bilder von hoher Qualität zu verwenden. Beim Hochladen von Bildern niedriger Qualität wird

eine Warnmeldung angezeigt, die vorschlägt, ein besseres Bild zu wählen.

4) Passen Sie das Bild an, indem Sie es zuschneiden oder drehen.

Anmerkung: Diese Option ist nicht verfügbar, wenn Sie ein Bild mit der Kamera Ihres Geräts aufnehmen.


5) Klicken Sie auf **Speichern**.

Ihr Profilbild wird aktualisiert.

6.5 Profilbild entfernen

Sie können das zuvor eingestellte Profilbild entfernen und das Standardbild mit Ihren Initialen wiederherstellen.

Schritt für Schritt

- 1)** Klicken Sie auf Ihr Profilbild in der oberen linken Ecke der App oder auf den Abwärtspfeil neben Ihrem Namen.
- 2)** Klicken Sie in der erscheinenden Dropdown-Liste auf Ihr Profilbild. Es wird ein Pop-up-Fenster angezeigt, in dem Sie Ihr aktuelles Profilbild sehen können.
- 3)** Klicken Sie im Fenster **Profilbild ändern** auf  in der oberen linken Ecke des Avatarbereichs.
- 4)** Klicken Sie auf **Speichern**.

Ihr Profilbild wird auf das Standardbild mit Ihren Initialen aktualisiert.

Es ist nicht möglich, frühere Profilbilder wieder zu verwenden. Sie müssen ein neues Bild hochladen oder aufnehmen, wenn Sie Ihr Profilbild erneut einstellen möchten.

7 Kontaktverzeichnisse

Unify Phone unterstützt die folgenden Kontaktverzeichnisse:

- **Internes Verzeichnis**

Enthält Unify Phone-Benutzer, die demselben Mandanten angehören.

- **Exchange-Kontaktverzeichnis**

Enthält private und globale Kontakte aus Ihren Microsoft Exchange-Konten (Online oder lokal).

Das Exchange-Kontaktverzeichnis kann verwendet werden, sobald Sie sich mit den Microsoft Exchange-Konten Ihres Unternehmens verbinden.

Weitere Informationen finden Sie unter:

- [Verbinden Sie sich mit Ihrem Microsoft Exchange Online-Konto](#) auf Seite 37
- [Verbinden Sie sich mit Ihrem lokalen Microsoft Exchange-Konto](#) auf Seite 37

7.1 Nach einem Kontakt suchen

Sie können über den Namen oder die Rufnummer nach einem Kontakt suchen.

Während Sie den Namen in das Suchfeld eingeben, sucht Unify Phone gleichzeitig in allen Kontaktverzeichnissen, auf die es Zugriff hat.

Wenn Sie mit dem Microsoft Exchange-Konto (Online oder lokal) Ihres Unternehmens verbunden sind und über den Namen nach einem Kontakt suchen, sucht Unify Phone in Ihren privaten und globalen Exchange-Kontakten.


Wenn Sie mit dem Microsoft Exchange-Konto (Online oder lokal) Ihres Unternehmens verbunden sind und über die Rufnummer nach einem Kontakt suchen, sucht Unify Phone in Ihren privaten Exchange-Kontakten.

Schritt für Schritt

1) Öffnen Sie Unify Phone.

2) Gehen Sie auf der Registerkarte **Wählfeld** wie folgt vor:

- Geben Sie den Namen oder die Nummer des gesuchten Kontakts in das Suchfeld ein.



Klicken Sie auf  oder drücken Sie die **Eingabetaste**, um nach einem Kontakt zu suchen.

- Verwenden Sie das Wählfeld auf dem Bildschirm, um die Nummer des gesuchten Kontakts einzugeben.

Drücken Sie die **Eingabetaste**, um nach einem Kontakt zu suchen.

Die Suchergebnisse zeigen die Liste der Kontakte an, die Ihrer Suche entsprechen (falls vorhanden).

Sie erkennen die Exchange-Kontakte an den Microsoft Exchange-Symbolen, die in der oberen rechten Ecke ihres Avatars angezeigt werden:

- , für Kontakte in Ihrem Microsoft Exchange Online-Konto.
- , für Kontakte in Ihrem lokalen Microsoft Exchange-Konto.

Nächste Schritte

Sie können auch Details zur Verfügbarkeit eines Kontakts in der Suchergebnisliste einsehen. Suchen Sie dazu den gewünschten Kontakt in den Suchergebnissen und prüfen Sie seine Verfügbarkeit auf eine der folgenden Arten:

- Lassen Sie sich den Anwesenheitsstatus eines Kontakts in der unteren linken Ecke seines Avatars anzeigen.
- Bewegen Sie den Mauszeiger über den Avatar des Kontakts, um den Text des Verfügbarkeitsstatus anzuzeigen.

Anmerkung: Sie können nur Details über die Verfügbarkeit von Unify Phone-Benutzern anzeigen, die demselben Mandanten angehören.

Wenn der Kontakt verfügbar ist, können Sie auf einen Kontakt in der Suchergebnisliste klicken, um einen Anruf zu tätigen.

8 Einstellungen

Verwenden Sie das Menü Einstellungen, um Ihre Unify Phone-Programmeinstellungen zu konfigurieren.

Um das Menü **Einstellungen** zu öffnen, klicken Sie auf das Ellipsen-Symbol (...) in der oberen rechten Ecke der App und wählen Sie **Einstellungen**.

- Über die Registerkarte **Allgemein** können Sie:
 - Die **Sprache** der Programmoberfläche ändern.
 - Verbinden Sie sich mit Ihrem **Microsoft Exchange**-Konto (Online oder lokal), um auf Kontakte zuzugreifen.
 - Installieren Sie die **Unify Phone PWA**.
 - Installieren Sie die Unify Phone-Erweiterung für Chrome oder Edge, je nach Ihrem Browser.
- Über die Registerkarte **Telefonie** können Sie:
 - **Rufweiterleitung** aktivieren oder deaktivieren.
 - **Alternative Rufnummer** angeben.
 - **Anruf-Routing** definieren.
 - **Anrufliste** herunterladen.
- Über die Registerkarte **Audio** können Sie:
 - Audio-/Klingelton und Ihr Mikrofon konfigurieren.
 - Wählen Sie einen Klingelton für eingehende Anrufe aus.
 - **Headset-Integration** für Headsets und externe Audiogeräte aktivieren.
 - Aktivieren oder deaktivieren Sie die automatische Verstärkungsregelung für Ihr Mikrofon.
 - Aktivieren oder deaktivieren Sie die Echounterdrückung für Ihr Audio.
- Über die Registerkarte **Konto** können Sie:
 - Den Zeitpunkt der letzten erfolgreichen Anmeldung ansehen.
 - Ihr Passwort ändern.

Diese Funktion ist nur auf Unify Phone for OpenScape verfügbar.

8.1 Ändern der Spracheinstellungen

Unify Phone unterstützt derzeit die folgenden Sprachen: Englisch, Deutsch, Französisch, Spanisch, Italienisch, Niederländisch, Katalanisch und Portugiesisch (Brasilien).

Sie können die bevorzugte Sprache für Ihre Unify Phone Web-App jederzeit ändern.

Schritt für Schritt

- 1)** Klicken Sie auf das Ellipsen-Symbol (...) oben rechts in der Anwendung und wählen Sie **Einstellungen** aus dem Dropdown-Menü.

Verbinden Sie sich mit Ihrem Microsoft Exchange Online-Konto

- 2) Wählen Sie im Abschnitt **Sprache** auf der Registerkarte **Allgemein** die gewünschte Sprache aus.

Die Sprache wird automatisch auf die von Ihnen gewählte Sprache umgestellt.

8.2 Verbinden Sie sich mit Ihrem Microsoft Exchange Online-Konto

Sie können eine Verbindung zum Microsoft Exchange Online-Konto Ihres Unternehmens herstellen, um Ihre privaten und globalen Exchange-Kontakte für Anrufe zu verwenden.

Exchange-Kontakte werden mit dem Microsoft Exchange Online-Symbol (☰) in der oberen rechten Ecke ihres Avatars angezeigt.

Voraussetzungen

Ein Microsoft-Mandantenadministrator aus Ihrem Unternehmen muss die Admin-Zustimmung für die Unify Phone-Anwendung in seinem Mandanten erteilen.

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf das Ellipsen-Symbol (...) oben rechts in der Anwendung und wählen Sie **Einstellungen** aus dem Dropdown-Menü.
- 2) Suchen Sie die Microsoft Exchange Online-Erweiterung, und klicken Sie auf **Verbinden**.
- 3) Wenn Sie dazu aufgefordert werden, melden Sie sich bei Ihrem Microsoft Exchange Online-Konto an.

Je nach Ihrem Verbindungsstatus wird folgende Schaltfläche im Bereich Microsoft Exchange Online angezeigt:

- **Verbinden**, wenn Sie nicht mit Microsoft Exchange Online verbunden sind.
- **Trennen**, wenn Sie mit Microsoft Exchange Online verbunden sind.

Nächste Schritte


Sie können die Verbindung zu Ihrem Microsoft Exchange Online-Konto jederzeit trennen, indem Sie auf **Trennen** klicken und dann im Pop-up-Fenster das Konto auswählen, von dem Sie sich abmelden möchten.

8.3 Verbinden Sie sich mit Ihrem lokalen Microsoft Exchange-Konto

Sie können eine Verbindung zum lokalen Microsoft Exchange-Konto Ihres Unternehmens herstellen, um Ihre privaten und globalen Exchange-Kontakte für Anrufe zu verwenden.

Einstellungen

Installieren der Unify Phone Edge-Erweiterung

Exchange-Kontakte werden mit dem lokalen Microsoft Exchange-Symbol () in der oberen rechten Ecke ihres Avatars angezeigt.

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf das Ellipsen-Symbol (...) oben rechts in der Anwendung und wählen Sie **Einstellungen** aus dem Dropdown-Menü.
- 2) Suchen Sie die lokale Microsoft Exchange-Erweiterung und klicken Sie auf **Verbinden**.
- 3) Geben Sie im Pop-up-Fenster die Informationen zu Ihrem Konto ein:
 - Geben Sie Ihren Microsoft Exchange-Benutzernamen in Form von `benutzername@domain` in das Feld **Exchange-Benutzername** ein.
 - Geben Sie Ihr Passwort in das Feld **Exchange-Passwort** ein.
 - Geben Sie Ihre Service-URL in das Feld **Exchange Web Service-URL** ein.

Die Service-URL muss mit `https://` beginnen.

Alle Felder sind obligatorisch und können nicht weggelassen werden.

- 4) Klicken Sie in dem Pop-up-Fenster auf **Verbinden**.

Je nach Verbindungsstatus zeigt die Schaltfläche im Bereich Microsoft Exchange lokal Folgendes an:

- **Verbinden**, wenn Sie nicht mit Microsoft Exchange lokal verbunden sind.
- **Trennen**, wenn Sie mit Microsoft Exchange lokal verbunden sind.

Wenn Sie zuvor eine Verbindung zu einem lokalen Microsoft Exchange-Konto hergestellt haben, merkt sich Unify Phone den Benutzernamen und die Service-URL, die Sie verwendet haben, und füllt sie automatisch aus. Ihr Exchange-Passwort wird nicht gespeichert und Sie müssen es jedes Mal neu eingeben, wenn Sie eine Verbindung zu Microsoft Exchange lokal herstellen.

Durch die Verbindung mit Ihrem Exchange-Konto wird Unify Phone automatisch der volle Zugriff auf Ihr Postfach gewährt.

Nächste Schritte

Sie können die Verbindung zu Ihrem lokalen Microsoft Exchange-Konto jederzeit trennen, indem Sie auf **Trennen** tippen.

8.4 Installieren der Unify Phone Edge-Erweiterung

Sie können die Unify Phone Edge-Erweiterung installieren, um Unify Phone in der gleichen Browser-Registerkarte zu halten, wenn es von einer anderen Anwendung aus gestartet wird.

Schritt für Schritt

- 1)** Klicken Sie auf das Ellipsen-Symbol (...) oben rechts in der App und wählen Sie **Einstellungen** aus dem Dropdown-Menü.
- 2)** Wählen Sie die Registerkarte **Allgemein**.
- 3)** Suchen Sie den Abschnitt **Unify Phone Edge-Erweiterung**.
- 4)** Klicken Sie auf **Installieren**.
- 5)** Die Seite **Edge-Addons** wird im Microsoft Edge-Browser geöffnet. Klicken Sie auf **Installieren**, um die Unify Phone Edge-Erweiterung zu installieren.

Nach der Installation ist die Unify Phone Edge-Erweiterung in der Erweiterungsliste des Browsers verfügbar.

Wenn Sie Unify Phone PWA ausführen und versuchen, Unify Phone in Microsoft Edge zu öffnen, wird Unify Phone PWA automatisch geschlossen.

Wenn Unify Phone in Microsoft Edge geöffnet ist und Sie versuchen, Unify Phone PWA über das Startmenü Ihres Computers zu öffnen, wird der Unify Phone-Webclient automatisch geschlossen.

8.5 Installieren der Unify Phone Chrome-Erweiterung

Sie können die Unify Phone Chrome-Erweiterung installieren, um Unify Phone im selben Browser-Tab zu halten, wenn es von einer anderen Anwendung aus gestartet wird.

Schritt für Schritt

- 1)** Klicken Sie auf das Ellipsen-Symbol (...) oben rechts in der App und wählen Sie **Einstellungen** aus dem Dropdown-Menü.
- 2)** Wählen Sie die Registerkarte **Allgemein**.
- 3)** Suchen Sie den Abschnitt der **Unify Phone Chrome-Erweiterung**.
- 4)** Klicken Sie auf **Installieren**.
- 5)** Die Seite **Chrome-Web-Store** wird im Chrome-Browser geöffnet. Klicken Sie auf **Zu Chrome hinzufügen**, um die Unify Phone Edge-Erweiterung zu installieren.
- 6)** Bestätigen Sie die Installation, indem Sie auf **Erweiterung hinzufügen** klicken.

Nach der Installation ist die Unify Phone Chrome-Erweiterung in der Erweiterungsliste des Browsers verfügbar.

Wenn Sie Unify Phone PWA ausführen und versuchen, Unify Phone in Google Chrome zu öffnen, wird Unify Phone PWA automatisch geschlossen.

Wenn Unify Phone in Google Chrome geöffnet ist und Sie versuchen, Unify Phone PWA über das Startmenü Ihres Computers zu öffnen, wird der Unify Phone-Webclient automatisch geschlossen.

8.6 Rufumleitung aktivieren

Sie können über **Rufumleitung** Ihre Telefonanrufe an eine Person Ihrer Wahl oder zur Voicemail weiterleiten, wenn Sie Abwesend oder Nicht verfügbar sind.

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf das Ellipsen-Symbol (...) oben rechts in der App und wählen Sie **Einstellungen** aus dem Dropdown-Menü.
- 2) Wählen Sie die Registerkarte **Telefonie**.
- 3) Schieben Sie den Schieberegler **Rufumleitung** auf EIN (blau), um die Rufumleitung zu aktivieren.
- 4) Wählen Sie eine der verfügbaren Optionen aus:
 - a) Wenn Sie Ihre Anrufe an einen Kollegen weiterleiten möchten, wählen Sie die Option **Nummer** und geben Sie die Rufnummer Ihres Kollegen ein.
 - b) Wenn Sie Ihre Anrufe an die Voicemail weiterleiten möchten, wählen Sie die Option **Voicemail**.
Sobald Sie die Rufumleitung aktiviert haben, wird das entsprechende Symbol (📞) in der oberen rechten Ecke der Unify Phone App eingeblendet.

8.7 Rufumleitung deaktivieren

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf das Ellipsen-Symbol (...) oben rechts in der App und wählen Sie **Einstellungen** aus dem Dropdown-Menü.
- 2) Wählen Sie die Registerkarte **Telefonie**.
- 3) Stellen Sie den Schieberegler für die **Rufumleitung** auf AUS (grau), um die Rufumleitung zu deaktivieren.
Alternativ können Sie in der oberen rechten Ecke der Unify Phone-App auf 📞 klicken und **Deaktivieren** wählen.

8.8 Alternative Rufnummer einstellen

Sie können die Telefonnummer eines alternativen Geräts, z. B. eines Mobiltelefons, eingeben, mit dem Sie über Ihre Büronummer Anrufe tätigen und empfangen können. Sie verwenden auch die alternative Nummer, um das Routing Ihrer Anrufe zwischen Ihren Geräten zu kontrollieren.

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf das Ellipsen-Symbol (...) oben rechts in der Anwendung und wählen Sie **Einstellungen** aus dem Dropdown-Menü.
- 2) Wählen Sie die Registerkarte **Telefonie**.
- 3) Stellen Sie den Schieberegler **Alternative Rufnummer** auf ON (blau).

- 4) Geben Sie im Eingabefeld die Telefonnummer eines alternativen Geräts ein oder wählen Sie eine Nummer aus der Vorschlagsliste aus.

Die Liste enthält die zuletzt angegebenen alternativen Rufnummern (maximal 5) und wird während Ihrer Eingabe aktualisiert.

Sie können eine alternative Rufnummer aus der Vorschlagsliste entfernen, indem Sie auf die Schaltfläche **X** neben der Nummer klicken. Die Rufnummer wird wieder in die Vorschlagsliste aufgenommen, wenn Sie sie erneut als alternative Rufnummer hinzufügen.

8.9 Konfigurieren des Routings für Anrufe

Standardmäßig werden eingehende Anrufe an allen Unify Phone-Clients und am Tischtelefon signalisiert. Wenn Sie den Anruf nicht entgegennehmen, wird er an Ihr alternatives Gerät weitergeleitet, sofern dieses konfiguriert ist.

Sie können diese Standardeinstellung ändern und alle eingehenden Telefonanrufe direkt an Ihr Tischtelefon oder Ihr alternatives Gerät weiterleiten, wenn abzusehen ist, dass Sie für einen bestimmten Zeitraum dort erreichbar sind.

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um die **Anrufweiterleitung** zu konfigurieren:

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf das Ellipsen-Symbol (...) oben rechts in der App und wählen Sie **Einstellungen** aus dem Dropdown-Menü.

- 2) Wählen Sie die Registerkarte **Telefonie**.

- 3) Wählen Sie unter dem Abschnitt **Anrufweiterleitung** eine der folgenden Optionen:

- **Standardrouting**

Eingehende Anrufe werden an allen Unify Phone-Clients und am Tischtelefon signalisiert. Wenn Sie den Anruf nicht entgegennehmen, wird er an Ihr alternatives Gerät weitergeleitet, sofern dieses konfiguriert ist. Ausgehende Anrufe sind über alle Ihre Unify Phone-Clients oder Ihr Tischtelefon möglich.

- **Tischtelefon**

Eingehende Anrufe werden direkt an Ihr Tischtelefon weitergeleitet. Ausgehende Anrufe sind über alle Ihre Unify Phone-Clients oder Ihr Tischtelefon möglich.

- **Unify Phone**

Eingehende Anrufe werden direkt an Ihre Unify Phone-Clients weitergeleitet. Ausgehende Anrufe sind über alle Ihre Unify Phone-Clients oder Ihr Tischtelefon möglich.

Einstellungen

Herunterladen der Anrufliste

- **Alternative Rufnummer**

Eingehende Anrufe werden direkt an Ihr alternatives Gerät weitergeleitet. Ausgehende Anrufe sind über alle Ihre Unify Phone-Clients oder Ihr Tischtelefon möglich.

Anmerkung: Diese Option ist nur verfügbar, wenn Sie eine alternative Nummer angegeben haben.

8.10 Herunterladen der Anrufliste

Sie können den mit Ihrem Unify Phone-Konto verbundenen Anrufverlauf herunterladen.

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf das Ellipsen-Symbol (...) oben rechts in der App und wählen Sie **Einstellungen** aus dem Dropdown-Menü.
- 2) Wählen Sie die Registerkarte **Telefonie**.
- 3) Suchen Sie den Abschnitt **Anrufliste**.
- 4) Klicken Sie auf **Download**.

8.11 Konfigurieren der Audiogeräte

Die Soundausgabe für Unify Phone erfolgt über das auf Ihrem Computer konfigurierte Standardaudiogerät.

Sie können die gewünschten Geräte für die Audioausgabe, den Klingelgang und das Mikrofon auswählen.

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf das Ellipsen-Symbol (...) oben rechts in der App und wählen Sie **Einstellungen** aus dem Dropdown-Menü.
- 2) Wählen Sie die Registerkarte **Audio**.
- 3) Wählen Sie im Bereich **Audioausgabe** das Gerät aus, das Sie für die Wiedergabe von Anrufen in Unify Phone verwenden möchten (z. B. Ihr Headset).
- 4) Wählen Sie im Bereich **Klingeltonausgabe** das Gerät aus, das Sie für die Wiedergabe von Unify Phone-Klingeltönen verwenden möchten (z. B. Ihre Lautsprecher).
- 5) Wählen Sie im Bereich **Mikrofon** das Gerät aus, das Sie für die Wiedergabe von Anrufen in Unify Phone verwenden möchten (z. B. Ihr Headset).

Anmerkung:

Die Optionen **Audioausgabe** und **Klingeltonausgabe** sind nur in den Browsern Chrome und Edge und in der PWA verfügbar.



8.12 Ändern des Unify Phone-Klingeltons für eingehende Anrufe

Sie können den Klingelton für eingehende Anrufe ändern, um Anrufe, die auf Ihrer Unify Phone App eingehen, leichter zu erkennen.

Bevor Sie den Klingelton ändern, wird der **StandardKlingelton** verwendet.

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf das Ellipsen-Symbol (...) oben rechts in der Anwendung und wählen Sie **Einstellungen** aus dem Dropdown-Menü.
- 2) Wählen Sie die Registerkarte **Audio**.
- 3) Suchen Sie den Abschnitt **Klingeltöne** und klicken Sie auf den Abwärtspfeil daneben.
- 4) Wählen Sie einen der verfügbaren Klingeltöne aus der Dropdown-Liste aus.
- 5) Klicken Sie auf einen beliebigen Klingelton aus der Liste, um ihn abzuspielen oder ihn als Klingelton für eingehende Anrufe auszuwählen.

Der Klingelton wird ausgewählt und eine Vorschau abgespielt, damit Sie hören können, wie er sich anhört. Um die Wiedergabe zu beenden, klicken Sie auf das Symbol . Um den Klingelton wiederzugeben, klicken Sie auf das Symbol .

Der Klingelton für eingehende Anrufe auf Ihrer Unify Phone-App wird aktualisiert.

8.13 Automatische Verstärkungsregelung aktivieren oder deaktivieren

Mit der Option **Automatische Verstärkungsregelung** (Automatic Gain Control, AGC) können Sie das Audio-Erlebnis bei Anrufen verbessern. Sie ermöglicht die automatische Anpassung der Empfindlichkeit Ihres Mikrofons an die Lautstärke des empfangenen Signals.

Wenn Sie einen Anruf in einer lauten Umgebung tätigen, in der es Hintergrundgeräusche gibt (z. B. andere Personen, die sprechen), kann die **Automatische Verstärkungsregelung** die Hintergrundgeräusche verstärken, wenn die Stummschaltung Ihres Mikrofons aufgehoben ist. Wenn Sie in einer solchen Umgebung arbeiten, können Sie diese Funktion deaktivieren. Sie können dies auf der Registerkarte **Audio** Ihres Unify Phone-Clients tun.

Einstellungen

Echounterdrückung aktivieren oder deaktivieren

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf das Ellipsen-Symbol (...) oben rechts in der Anwendung und wählen Sie **Einstellungen** aus dem Dropdown-Menü.
- 2) Wählen Sie die Registerkarte **Audio**.
- 3) Aktivieren oder deaktivieren Sie unter **Automatische Verstärkungsregelung** das Kontrollkästchen **Automatische Verstärkungsregelung einschalten**, je nachdem, was Sie bevorzugen.

8.14 Echounterdrückung aktivieren oder deaktivieren

Mit der Option **Echounterdrückung** können Sie die Gesamtqualität Ihrer Anrufe verbessern. Sie beseitigt das Echo, das dadurch entsteht, dass Ihr Mikrofon die Lautsprecherausgabe aufnimmt.

Wenn Sie einen Anruf von einer lauten Umgebung aus tätigen, in der Hintergrundgeräusche vorhanden sind (z. B. andere Personen, die sprechen), und Sie kein Headset haben, kann die Aktivierung der **Echounterdrückung** dazu führen, dass in den ersten Sekunden des Anrufs kein Audio oder nur mit schlechter Tonqualität zu hören ist. Wenn Sie in einer solchen Umgebung arbeiten, können Sie diese Funktion deaktivieren. Sie können dies auf der Registerkarte **Audio** Ihres Unify Phone-Clients tun.

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf das Ellipsen-Symbol (...) oben rechts in der Anwendung und wählen Sie **Einstellungen** aus dem Dropdown-Menü.
- 2) Wählen Sie die Registerkarte **Audio**.
- 3) Aktivieren oder deaktivieren Sie unter **Echounterdrückung** das Kontrollkästchen **Echounterdrückung einschalten**, je nachdem, was Sie bevorzugen.

8.15 Headset-Integration

Sie können Unify Phone-Anrufe über eine Reihe von Headsets und externen Audiogeräten direkt steuern.

Sie können Anrufe über die Steuertasten Ihres Geräts annehmen bzw. beenden oder die Stummschaltung aktivieren/deaktivieren.

Zurzeit werden folgende Headset-Anbieter unterstützt:

- Jabra
<https://partnerdialog.unify.com/index.php/partner/Jabra>
- Plantronics
<https://partnerdialog.unify.com/index.php/partner/poly>

Anmerkung: Headset-Integrationen für Jabra und Plantronics sind nur in den Browsern Chrome und Edge sowie in der PWA verfügbar.

8.15.1 Jabra-Geräte

Unify Phone bietet Anrufsteuerungsfunktionen mit den folgenden Jabra-Geräten:

- Jabra Evolve2 85
- Jabra Evolve2 65
- Jabra Evolve2 40
- Jabra Evolve2 30
- Jabra Evolve2 75
- Jabra Evolve2 Buds
- Jabra Evolve 80
- Jabra Evolve 20
- Jabra Evolve 75e
- Jabra Evolve 75
- Jabra Evolve 65
- Jabra Evolve 40
- Jabra Evolve 30
- Jabra Biz 2400 II CC
- Jabra Biz 2400 II
- Jabra Biz 2400
- Jabra Biz 2300
- Jabra Motion UC+
- Jabra Motion UC
- Jabra Speak 750
- Jabra Speak 410
- Jabra Speak 510
- Jabra Speak 710
- Jabra Speak 810 UC
- Jabra PRO 9470
- Jabra PRO 9465
- Jabra PRO 9460
- Jabra PRO 9450
- Jabra PRO 930
- Jabra Engage 65
- Jabra Engage 75

Anmerkung: Die Anrufsteuerung wird unterstützt, wenn Sie die Unify Phone Web-App mit Google Chrome oder Microsoft Edge verwenden.

Anmerkung: Wenn Sie dasselbe Jabra-Gerät mit zwei oder mehr Softphone-Anwendungen verbinden,

kann dies zu Problemen bei Anrufen führen, z. B. zu unerwarteten Gesprächsabbrüchen.

8.15.2 Jabra-Headset-Integration aktivieren

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf das Ellipsen-Symbol (...) oben rechts in der App und wählen Sie **Einstellungen** aus dem Dropdown-Menü.
- 2) Wählen Sie die Registerkarte **Audio**.
- 3) Suchen Sie den Abschnitt **Jabra** unter **Headset-Integration**.
- 4) Schieben Sie den **Jabra**-Schieberegler auf EIN (blau), um die Integration des Jabra-Headsets zu aktivieren.
- 5) Klicken Sie auf die Schaltfläche **Gerät koppeln** und wählen Sie das an Ihren Computer angeschlossene Jabra-Gerät aus.

Das Jabra-Gerät ist mit Unify Phone verbunden.

Wenn keine Jabra-Geräte angeschlossen oder gekoppelt sind, wird im **Jabra**-Bereich die Meldung "Kein Gerät angeschlossen oder gekoppelt" angezeigt und die Schaltfläche **Gerät koppeln** wird angezeigt.

Das erste Jabra-Gerät, das mit Ihrem Computer verbunden ist, wird automatisch ausgewählt.

8.15.3 Plantronics-Geräte

Unify Phone bietet Anrufsteuerungsfunktionen mit den folgenden Plantronics-Geräten:

- Blackwire 7225
- Blackwire 725 Stereo
- Blackwire 710/720 Mono/Stereo
- Blackwire 5210/5220 Mono/Stereo
- Blackwire 510/520 Mono/Stereo
- Blackwire 3215/3225 Mono/Stereo
- Blackwire 315/325 Mono/Stereo
- Blackwire 3210/3220 Mono/Stereo
- Blackwire 310/320 Mono/Stereo
- EncorePro 715/725 USB Mono/Stereo
- EncorePro 515/525 USB Mono/Stereo
- EncorePro 500 Series + DA80 USB Adapter
- EncorePro 700 Series + DA80 USB Adapter
- Voyager 8200 UC
- Voyager 6200 UC
- Voyager Focus UC
- Voyager Focus UC 2
- Voyager 4300 UC
- Voyager 5200 UC

- Voyager 3200 UC
- Savi 700 Series
- Calisto 610 UC
- Calisto 620 UC
- Poly Sync Family 10/20/40/60

Anmerkung: Die Anrufsteuerung wird unterstützt, wenn Sie die Unify Phone Web-App mit Google Chrome oder Microsoft Edge verwenden.

8.15.4 Plantronics-Headset-Integration aktivieren

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf das Ellipsen-Symbol (...) oben rechts in der App und wählen Sie **Einstellungen** aus dem Dropdown-Menü.
- 2) Wählen Sie die Registerkarte **Audio**.
- 3) Suchen Sie den Abschnitt **Plantronics** unter **Headset-Integration**.
- 4) Um die Plantronics-Headset-Integration zu aktivieren, stellen Sie den **Plantronics**-Schieberegler auf ON (blau).
- 5) Klicken Sie auf **Plantronics Hub**.
- 6) Sie werden zur Plantronics-Website weitergeleitet.
- 7) Laden Sie die Plantronics Hub-Software herunter, indem Sie auf **Windows** oder **Mac** klicken, je nach dem von Ihnen verwendeten Betriebssystem.
- 8) Installieren Sie die Plantronics Hub-Software auf Ihrem Computer:
 - a) Führen Sie unter dem Windows die Datei `PlantronicsHubInstaller.exe` aus.
 - b) Unter MacOS ist es die Datei `PlantronicsHubInstaller.dmg`.
- 9) Wenn die Installation der Plantronics Hub-Software abgeschlossen ist, navigieren Sie zurück zu **Unify Phone > Einstellungen > Audio > Plantronics** und klicken Sie auf **Verbinden**.

Sie können Ihre Plantronics-Geräte mit der Plantronics Hub-Software verwalten, die lokal auf Ihrem Computer installiert ist

Wenn keine Plantronics-Geräte an Ihren Computer angeschlossen sind, wird die Meldung "Kein Plantronics-Headset gefunden" im Abschnitt **Plantronics** angezeigt.

8.16 Einsicht in die Aktivitäten Ihres Kontos

Sie können den Zeitpunkt der letzten erfolgreichen Authentifizierung bei Unify Phone ansehen und die Aktivität Ihres Kontos verfolgen.

Schritt für Schritt

- 1)** Klicken Sie auf das Ellipsen-Symbol (...) oben rechts in der Anwendung und wählen Sie **Einstellungen** aus dem Dropdown-Menü.
- 2)** Wählen Sie die Registerkarte **Konto**.
- 3)** Suchen Sie den Abschnitt **Aktivität**.

Das Datum und die Uhrzeit der letzten erfolgreichen Anmeldung werden angezeigt.

8.17 Ihr Passwort ändern

Sie können Ihr Passwort jederzeit ändern, wenn Sie bei Unify Phone for OpenScape angemeldet sind.

Voraussetzungen

Sie sind mit Ihren Unify Phone-Anmeldedaten angemeldet.

Anmerkung: Wenn Sie über SSO angemeldet sind, können Sie Ihr Passwort nicht mit den folgenden Schritten zurücksetzen. Sie müssen Ihr Passwort außerhalb der Unify Phone-Anwendung in dem Drittanbieterdienst ändern, der das SSO bereitstellt.

Schritt für Schritt

- 1)** Klicken Sie auf das Ellipsen-Symbol (...) oben rechts in der Anwendung und wählen Sie **Einstellungen** aus dem Dropdown-Menü.
- 2)** Wählen Sie die Registerkarte **Konto**.
- 3)** Klicken Sie auf **Passwort ändern**.
- 4)** Geben Sie Ihr neues Passwort in das Feld **Passwort** ein und geben Sie es dann erneut in das Feld **Neues Passwort bestätigen** ein.

Das Passwort muss den angezeigten Passwortanforderungen entsprechen.

Während Sie Ihr Passwort eingeben, zeigt ein visueller Indikator an, wie sicher Ihr Passwort ist.

Aus Sicherheitsgründen können Sie einige Passwörter, die Sie bereits für Ihr Konto festgelegt haben, nicht wieder verwenden. Wenn das neue Passwort mit einem aktuellen Passwort aus dem Passwort-Cache übereinstimmt, wird eine Fehlermeldung angezeigt, die Sie auffordert, ein anderes Passwort zu wählen.

- 5)** Klicken Sie auf **Übermitteln**.

9 Unify Phone Progressive Web App (PWA)

Unify Phone PWA bietet eine hervorragende Möglichkeit, auf Ihrem Desktop-Computer auf Unify Phone zuzugreifen, ohne eine weitere Browser-Registerkarte oder ein Fenster öffnen zu müssen. Es unterstützt alle Funktionen von Unify Phone in einem Browser und mehr:

- Sie können die Anwendung für einen einfachen Zugriff an die Taskleiste anheften.
- Sie können eine Desktop-Verknüpfung erstellen.
- Sie können die Anwendung so einstellen, dass sie beim Start Ihres Systems automatisch gestartet wird.

Unify Phone PWA wird von den Browsern Google Chrome und Microsoft Edge unterstützt.

9.1 Installieren von Unify Phone als PWA

Sie können Unify Phone als Progressive Web App wie folgt installieren:

- Über das **Einstellungsmenü** von Unify Phone, wenn Unify Phone in Ihrem Google Chrome- oder Microsoft Edge-Browser geöffnet ist
- Über die Adressleiste von Google Chrome
- Über die Adressleiste von Microsoft Edge

9.1.1 Installieren von Unify Phone als PWA über Einstellungen

Sie können Unify Phone als PWA über das Menü **Einstellungen** des Webclients installieren.

Schritt für Schritt

- 1)** Öffnen Sie Unify Phone in Google Chrome oder Microsoft Edge.
- 2)** Klicken Sie auf das Ellipsen-Symbol (...) oben rechts in der App und wählen Sie **Einstellungen** aus dem Dropdown-Menü.
- 3)** Wählen Sie die Registerkarte **Allgemein**.
- 4)** Suchen Sie den Bereich **Unify Phone Progressive Web App (PWA)**.
- 5)** Klicken Sie auf **Installieren**.
- 6)** Bestätigen Sie die Installation, indem Sie auf **Installieren** klicken.

Die Browser-Registerkarte mit Unify Phone wird geschlossen und die Unify Phone PWA wird angezeigt.

Unify Phone wird im Startmenü Ihres Computers aufgeführt.


Unify Phone Progressive Web App (PWA)

Konfigurieren von Unify Office PWA für den automatischen Start

9.1.2 Installation von Unify Phone als PWA über Chrome

Sie können Unify Phone als PWA über die Adressleiste von Google Chrome installieren.

Schritt für Schritt

- 1) Öffnen Sie auf Ihrem Computer Google Chrome.
- 2) Öffnen Sie Unify Phone.
- 3) Klicken Sie oben rechts in der Adressleiste auf .
- 4) Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm, um die PWA zu installieren.


Die Browser-Registerkarte mit dem Unify Phone-Webclient wird geschlossen und die Unify Phone-PWA wird angezeigt.

Unify Phone wird im Startmenü Ihres Computers aufgeführt.

9.1.3 Installation von Unify Phone als PWA über Microsoft Edge

Sie können Unify Phone als PWA über die Adressleiste von Microsoft Edge installieren.

Schritt für Schritt

- 1) Öffnen Sie auf Ihrem Computer Microsoft Edge.
- 2) Öffnen Sie Unify Phone.
- 3) Klicken Sie oben rechts in der Adressleiste auf .
- 4) Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm, um die PWA zu installieren.

Die Browser-Registerkarte mit dem Unify Phone-Webclient wird geschlossen und die Unify Phone-PWA wird angezeigt.

Nachdem die Installation abgeschlossen ist, können Sie der Unify Phone Progressive Web App die folgenden Berechtigungen erteilen:

- An die Taskleiste anheften
- An das Startmenü von Windows anheften
- Eine Desktop-Verknüpfung erstellen
- Automatischer Start bei der Geräteanmeldung

9.2 Konfigurieren von Unify Office PWA für den automatischen Start

Sie können Unify Phone PWA so konfigurieren, dass es beim Starten Ihres Systems automatisch gestartet wird.

Voraussetzungen

Installieren der Unify Phone-Erweiterung für Google Chrome oder Microsoft Edge:

- [Installieren der Unify Phone Chrome-Erweiterung](#) auf Seite 39
- [Installieren der Unify Phone Edge-Erweiterung](#) auf Seite 38

Schritt für Schritt

- 1) Öffnen Sie Google Chrome oder Microsoft Edge auf Ihrem Computer.
- 2) Öffnen Sie die Ansicht **Apps** in Ihrem Browser:
 - Geben Sie in Chrome `chrome://apps` in die Adressleiste ein und drücken Sie die **Eingabetaste**.
 - Geben Sie in Edge `edge://apps` in die Adressleiste ein und drücken Sie die **Eingabetaste**.
- 3) Suchen Sie die **Unify Phone**-App.
- 4) Drücken Sie die `strg`-Taste auf Ihrer Tastatur und klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die **Unify Phone**-App.
- 5) Wählen Sie **App bei der Anmeldung starten**.

9.3 Telefonieren über Telefonverbindungen mit der Unify Phone PWA

Mit der Unify Phone PWA können Sie ganz einfach telefonieren, wenn Sie auf eine URL mit dem Tel-Schema klicken, d.h. einen Telefon-Link, oder wenn Sie `tel:` gefolgt von der Telefonnummer der Person, die Sie anrufen möchten, in die Adressleiste Ihres Browsers (Chrome oder Edge) eingeben.

9.3.1 Anrufen über eine Telefonverbindung unter Windows

Schritt für Schritt

- 1) Um einen Anruf über eine Telefonverbindung unter Windows zu tätigen, führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
 - Klicken Sie auf einen Telefon-Link.
 - Öffnen Sie Google Chrome oder Microsoft Edge, geben Sie `tel:` gefolgt von der Telefonnummer, die Sie anrufen möchten, in die Adressleiste ein und drücken Sie die Eingabetaste.

Z.B., `tel: +100`
- 2) Wählen Sie die App, die Sie für den Anruf verwenden möchten, indem Sie auf **App auswählen** klicken.
- 3) Wählen Sie in der Liste der verfügbaren Apps **Unify Phone** aus.
- 4) Wenn Sie möchten, dass Unify Phone die Standardanruf-App ist, stellen Sie sicher, dass das Kontrollkästchen **Immer diese App verwenden** aktiviert ist.
- 5) Klicken Sie auf **OK**.

Unify Phone Progressive Web App (PWA)

Unify Phone PWA zur Standard-App für das Tel-Protokoll unter Windows machen

- 6) Wenn Sie dazu aufgefordert werden, klicken Sie auf **Zulassen**, damit die Unify Phone PWA Telefonverbindungen verwenden kann.

9.3.2 Anrufen über eine Telefonverbindung unter MacOS

Schritt für Schritt

- 1) Um einen Anruf über eine Telefonverbindung unter MacOS zu tätigen, führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
 - Klicken Sie auf einen Telefon-Link.
 - Öffnen Sie Google Chrome oder Microsoft Edge, geben Sie `tel:` gefolgt von der Telefonnummer, die Sie anrufen möchten, in die Adressleiste ein und drücken Sie die Eingabetaste.

Z.B., `tel: +100`
- 2) Konfigurieren Sie Ihr System so, dass Sie mit Unify Phone PWA telefonieren können:
 - a) Öffnen Sie die **FaceTime**-App.
 - a) Öffnen Sie das Menü **Voreinstellungen**.
 - a) Wählen Sie im Abschnitt **Standard für Anrufe** die Option **Unify Phone**.
- 3) Wählen Sie die App, die Sie für den Anruf verwenden möchten, indem Sie auf **App auswählen** klicken.
- 4) Wählen Sie in der Liste der verfügbaren Anwendungen **Unify Phone** aus und klicken Sie auf **OK**.
- 5) Wenn Sie dazu aufgefordert werden, klicken Sie auf **Zulassen**, damit die Unify Phone PWA Telefonverbindungen verwenden kann.

Wenn Sie die Unify Phone PWA zum ersten Mal verwenden, um einen Anruf über eine Telefonverbindung zu tätigen, wird die App als Standardanruf-App geöffnet.

9.4 Unify Phone PWA zur Standard-App für das Tel-Protokoll unter Windows machen

Wenn Sie einen Telefon-Link öffnen, um einen Anruf zu tätigen, können Sie die Unify Phone PWA als Standard-Anruf-App festlegen (weitere Details finden Sie unter: [Anrufen über eine Telefonverbindung unter Windows](#) auf Seite 51).

Alternativ können Sie Unify Phone PWA in den Einstellungen Ihres Betriebssystems als Standard-App für das Tel-Protokoll unter Windows festlegen.

Schritt für Schritt

- 1) Gehen Sie auf Ihrem Computer zu **Start > Einstellungen > Apps > Standard-Apps**.
- 2) Klicken Sie auf **Standard-Apps nach Protokoll auswählen**.
- 3) Suchen Sie das Protokoll **Tel (URL:tel)** in der Liste, klicken Sie auf das Symbol **+** daneben und wählen Sie die **Unify Phone** PWA aus.

10 Benachrichtigungen

Der Unify Phone Web-Client und die PWA können Ihnen Browser-Benachrichtigungen für eingehende Anrufe senden. Diese Benachrichtigungen werden auf Ihrem Desktop angezeigt, wenn ein neuer Anruf eingeht, sodass Sie zurück zu Unify Phone klicken können, um den Anruf anzunehmen.

Wenn Sie Unify Phone in einem Browser verwenden, können Sie über eingehende Anrufe benachrichtigt werden, auch wenn Ihr Browser minimiert oder eine andere Registerkarte ausgewählt ist. Wenn Sie die Unify Phone PWA verwenden, können Sie über eingehende Anrufe benachrichtigt werden, auch wenn das Anwendungsfenster minimiert oder nicht im Fokus ist.

Der einfachste Weg, um Benachrichtigungen zu aktivieren, ist, sie anzunehmen, wenn Sie das erste Mal dazu aufgefordert werden, d. h. wenn Sie sich zum ersten Mal beim Unify Phone Web-Client oder der PWA anmelden. Das folgende Banner wird unten in der Anwendung eingeblendet:

Das Banner zeigt den Text "Über eingehende Anrufe benachrichtigt werden" gefolgt von einem Button "EINSCHALTEN" und einem Schließen-Symbol "X".

Über eingehende Anrufe benachrichtigt werden EINSCHALTEN X

Sobald Sie sich für die Aktivierung von Benachrichtigungen entschieden haben, werden Sie von Ihrem Browser aufgefordert, Benachrichtigungen von der Unify Phone-Website zuzulassen oder abzulehnen. Lassen Sie sie zu.

Wenn Sie sie ablehnen, kann Unify Phone keine Benachrichtigungen senden, bis Sie die Einstellung in Ihrem Browser wieder auf "Zulassen" ändern, wie in den folgenden Abschnitten beschrieben.

Wenn Sie sich vom Unify Phone-Webclient oder der PWA entfernt haben, können Sie sich außerdem auch durch ein im Browser-Tab oder PWA-Symbol angezeigtes Badge mit einem roten Punkt und einem Zähler über verpasste Anrufe oder neue Voicemail-Nachrichten informieren lassen. Das Badge wird angezeigt, wenn eine neue Benachrichtigung (verpasster Anruf oder Voicemail-Nachricht) eingeht, während Sie Unify Phone nicht verwenden, und verschwindet, wenn Sie die App öffnen. Der Zähler zeigt die Anzahl dieser Benachrichtigungen an.

10.1 Benachrichtigungen über den Unify Phone Web-Client in Chrome zulassen

Sie können Benachrichtigungen vom Unify Phone-Web-Client in Chrome über die Adressleiste Ihres Browsers oder über Ihre Browsereinstellungen zulassen.

Benachrichtigungen über die Adressleiste Ihres Browsers zulassen

- 1) Öffnen Sie <https://phoneapp.unify.com> in Google Chrome.
- 2) Klicken Sie auf das Schloss-Symbol in der Adressleiste.
- 3) Wählen Sie die Option **Website-Einstellungen**.

Benachrichtigungen

Benachrichtigungen über den Unify Phone-Web-Client in Edge zulassen

- 4) Scrollen Sie nach unten zu **Benachrichtigungen**.
- 5) Klicken Sie auf das Dropdown-Menü daneben und wählen Sie **Zulassen**.

Benachrichtigungen über die Adressleiste Ihres Browsers zulassen

- 1) Öffnen Sie Chrome und klicken Sie auf die drei Punkte in der oberen rechten Ecke. Wählen Sie dann **Einstellungen**.
- 2) Wählen Sie auf der linken Seite **Datenschutz und Sicherheit** und klicken Sie dann auf **Website-Einstellungen**.
- 3) Wählen Sie unter **Berechtigungen** die Option **Benachrichtigungen**.
- 4) Suchen Sie die Unify Phone-Website, klicken Sie auf die drei Punkte daneben und wählen Sie **Zulassen**.

10.2 Benachrichtigungen über den Unify Phone-Web-Client in Edge zulassen

Sie können Benachrichtigungen vom Unify Phone-Web-Client in Edge über die Adressleiste Ihres Browsers oder über Ihre Browsereinstellungen zulassen.

Benachrichtigungen über die Adressleiste Ihres Browsers zulassen

- 1) Öffnen Sie <https://phoneapp.unify.com> in Microsoft Edge.
- 2) Klicken Sie auf das Schloss-Symbol in der Adressleiste.
- 3) Klicken Sie auf das Dropdown-Menü neben **Benachrichtigungen** und wählen Sie **Zulassen**.

Benachrichtigungen über die Adressleiste Ihres Browsers zulassen

- 1) Öffnen Sie Edge und klicken Sie auf die drei Punkte in der oberen rechten Ecke. Wählen Sie dann **Einstellungen**.
- 2) Wählen Sie auf der linken Seite **Cookies und Website-Berechtigungen** und klicken Sie dann auf **Benachrichtigungen**.
- 3) Wählen Sie unter **Alle Berechtigungen** die Option **Benachrichtigungen**.
- 4) Suchen Sie die Unify Phone-Website, klicken Sie auf die drei Punkte daneben und wählen Sie **Zulassen**.

10.3 Benachrichtigungen über den Unify Phone Web-Client in Firefox zulassen

Sie können Benachrichtigungen vom Unify Phone Web-Client in Firefox über die Adressleiste Ihres Browsers oder über Ihre Browsereinstellungen zulassen.

Benachrichtigungen über die Unify Phone PWA (Chrome-App) zulassen

Benachrichtigungen über die Adressleiste Ihres Browsers zulassen

- 1) Öffnen Sie <https://phoneapp.unify.com> in Mozilla Firefox.
- 2) Klicken Sie auf das Schloss-Symbol in der Adressleiste.
- 3) Klicken Sie auf **Verbindung sicher**.
- 4) Klicken Sie auf **Mehr Informationen**.
- 5) Wählen Sie im Pop-up-Fenster die Registerkarte **Berechtigungen**.
- 6) Deaktivieren Sie unter **Benachrichtigungen senden** das Kontrollkästchen **Standard verwenden**, und klicken Sie dann auf **Zulassen**.
- 7) Schließen Sie das Pop-up-Fenster.

Benachrichtigungen über die Adressleiste Ihres Browsers zulassen

- 1) Öffnen Sie Firefox und klicken Sie auf das Symbol mit den drei Linien in der oberen rechten Ecke. Wählen Sie dann **Einstellungen**.
- 2) Wählen Sie auf der linken Seite **Datenschutz und Sicherheit**.
- 3) Klicken Sie unter **Berechtigungen** auf **Einstellungen** neben **Benachrichtigungen**.
- 4) Suchen Sie die Unify Phone-Website, klicken Sie auf das Dropdown-Menü daneben und wählen Sie **Zulassen**.
- 5) Klicken Sie auf **Änderungen speichern**.

10.4 Benachrichtigungen über die Unify Phone PWA (Chrome-App) zulassen

Sie können Benachrichtigungen von der Unify Phone PWA zulassen, die Sie über Google Chrome installiert haben, sodass Sie über eingehende Anrufe benachrichtigt werden können.

Schritt für Schritt

- 1) Öffnen Sie Google Chrome auf Ihrem Computer.
- 2) Geben Sie `chrome://apps/` in die Adressleiste ein und drücken Sie die Eingabetaste.
- 3) Suchen Sie die **Unify Phone**-Anwendung, klicken Sie mit der rechten Maustaste darauf und wählen Sie **Einstellungen**.
- 4) Stellen Sie den Schieberegler **Benachrichtigungen** auf AN (blau), um Browser-Benachrichtigungen für Unify Phone zu aktivieren.

10.5 Benachrichtigungen über die Unify Phone PWA (Edge-App) zulassen

Sie können Benachrichtigungen von der Unify Phone PWA zulassen, die Sie über Microsoft Edge installiert haben, sodass Sie über eingehende Anrufe benachrichtigt werden können.

Benachrichtigungen

Schritt für Schritt

- 1) Öffnen Sie Microsoft Edge auf Ihrem Computer.
- 2) Geben Sie `edge://apps/` in die Adressleiste ein und drücken Sie die Eingabetaste.
- 3) Suchen Sie die **Unify Phone**-Anwendung und klicken Sie auf **Details**.
- 4) Klicken Sie unter **Berechtigungen** auf **Berechtigungsdetails für <Unify Phone-Website> anzeigen**.
- 5) Klicken Sie auf das Dropdown-Menü neben **Benachrichtigungen** und wählen Sie **Zulassen**

11 Service und Support

Benutzerdokumentation

Sie können über die Unify Phone App auf die Benutzerdokumentation zugreifen. Weitere Details finden Sie im Abschnitt [Zugriff auf die Benutzerdokumentation](#) auf Seite 57.

Online-Support ist auf der Unify Video-Website verfügbar

<https://unify.com/unifyvideo>

Dazu gehören:

- Wissensdatenbank - FAQs
- Anmeldung beim Support-Portal

Serviceanfragen

Siehe Abschnitt [Probleme melden](#) auf Seite 57, wenn ein Problem auftritt oder Sie uns Ihre Meinung mitteilen möchten.

11.1 Zugriff auf die Benutzerdokumentation

Sie können über die Unify Phone-Webanwendung auf die folgende Benutzerdokumentation zugreifen:

- Unify Phone für Web, Benutzerhandbuch (dieses Dokument)
- Unify Phone für Android, Benutzerhandbuch
- Unify Phone für iOS, Benutzerhandbuch.

Die Dokumentation ist in den folgenden Formaten verfügbar: PDF und HTML.

Schritt für Schritt

- 1)** Klicken Sie auf das Ellipsensymbol (...) oben rechts in der App.
- 2)** Wählen Sie aus dem Dropdown-Menü **Hilfe** aus.
- 3)** Suchen Sie das Handbuch, das Sie öffnen möchten, und klicken Sie dann auf **HTML öffnen** oder **PDF öffnen**, je nachdem, was Sie bevorzugen.

11.2 Probleme melden

Wenn Sie ein Problem mit Unify Phone haben, können Sie es direkt in der App melden.

Schritt für Schritt

- 1)** Klicken Sie auf das Ellipsen-Symbol (...) oben rechts in der App.
- 2)** Wählen Sie **Problem melden** aus dem Dropdown-Menü aus.
Ihr Standard-E-Mail-Programm öffnet sich mit einer vorausgefüllten Nachricht.

- 3)** Geben Sie eine kurze Beschreibung des Problems in der Betreffzeile und eine detaillierte Beschreibung des Problems im Text der E-Mail an.
Machen Sie zur Beschreibung des Problems bitte folgende Angaben:
 - a) Ungefährer Zeitpunkt des Auftretens
 - b) Wie oft das Problem auftritt
 - c) Ihre Aktivitäten zum Zeitpunkt des Auftretens
 - d) Fügen Sie Screenshots bei, die bei der Fehlerbehebung hilfreich sein könnten.
 - e) Hängen Sie die Protokolldateien von Ihrem Unify Phone-Client an (deren Name mit "wcans" beginnt).
Ihre Protokolldateien wurden vom im Standard-Download-Ordner Ihres Computers gespeichert.
- 4)** Klicken Sie auf **Senden**.

11.3 Anzeigen von Neuigkeiten

Sie können sich über die wichtigsten Funktionen und Änderungen in Unify Phone in der Unify Phone-App informieren.

Schritt für Schritt

- 1)** Klicken Sie auf das Ellipsensymbol (...) oben rechts in der App.
- 2)** Wählen Sie aus dem Dropdown-Menü die Option **Neuigkeiten**.
- 3)** Wenn es unter „Neuigkeiten“ mehr als einen Eintrag gibt, klicken Sie auf **Weiter** bzw. **Zurück**, um durch die Liste zu blättern.

11.4 Geschäftsbedingungen einsehen

Sie können die Allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit in der Unify Phone App einsehen.

Schritt für Schritt

- 1)** Klicken Sie auf das Ellipsen-Symbol (...) oben rechts in der App.
- 2)** Wählen Sie **Info** aus dem Dropdown-Menü aus.